



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

***Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione
"Civico - Di Cristina - Benfratelli"
Palermo***

Carta dei servizi 2019

INDICE

Presentazione della Carta dei Servizi	pag. 5
Presentazione dell'Azienda Ospedaliera e principi fondamentali... ..	pag. 6
• I due ospedali	
• Come si arriva all'ospedale "Civico	
• Come si arriva all'ospedale ISMEP "G.Di Cristina	
• La storia dei due ospedali	
La Direzione Aziendale.....	pag. 10
• La Direzione Amministrativa	
• La Direzione Sanitaria	
• Lo Staff della Direzione Aziendale	
Principi fondamentali.....	pag. 13
• Regolamento dei diritti e dei doveri degli utenti	
• I diritti	
• I doveri	
• Carta dei diritti del bambino in ospedale	
Informazioni generali sulle strutture e i servizi forniti.....	pag. 16
• U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)	
• Tipologia delle prestazioni fornite.	
• Assistenza ospedaliera	
• Il Pronto Soccorso	
• Il ricovero d'urgenza	
• Il ricovero ordinario	
• Il ricovero in ospedalizzazione diurna	
• Assistenza specialistica, diagnostica e terapeutica, ambulatoriale	
• CUP e percorsi ambulatoriali	
• Attività Intramoenia (ALPI)	
• CUP - orario di apertura sportelli - P.O. Civico	pag. 19
• CUP - orario di apertura sportelli - P.O. G. Di Cristina	pag.19
• La prenotazione delle prestazioni	
• Ticket	
• Modalità di richiesta della visita specialistica o degli esami diagnostici	
• Prestazioni a pagamento (attività libero-professionale intramuraria)	
Richiesta prenotazione on line.....	pag. 20
• Come disdire una prenotazione	
• Procedura di rimborso ticket	
• Rilascio copia cartella clinica	
Ufficio Assistenza Stranieri.....	pag. 22
Notizie utili.....	pag. 22
• Orario visitatori	
• Permanenza dei genitori e informazioni ai parenti	
• Distribuzione dei pasti	
I Dipartimenti e le Unità Operative.....	pag. 23

Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica (ISMEP) G. Di Cristina.....pag.24

Dipartimento dei servizi e della diagnostica avanzata.....pag.25

- Direzione Medica..... pag.26
- Radiologia Pediatrica..... pag.27
- Patologia clinica Pediatrica..... pag.28
- Farmacia..... pag.30
- Genetica Molecolare..... pag.31

Dipartimento di Chirurgia.....pag.33

- Terapia Intensiva e Trauma Center..... pag.34
- 1^ Pediatria Gastroenterologia..... pag.35
- Chirurgia Pediatrica..... pag.36
- 3^ Pediatria d'Urgenza e Pronto Soccorso Pediatrico..... pag.37

Dipartimento di Medicina.....pag.38

- 2^ Pediatria ad indirizzo Pneumologico – Allergologico e Fibrosi Cistica..... pag.39
- 4^ Pediatria Clinica Pediatrica..... pag.40
- Cardiologia Pediatrica..... pag.41
- Malattie Infettive Pediatriche..... pag.42
- Nefrologia Pediatrica..... pag.43
- Neuropsichiatria Infantile..... pag.44
- Oncoematologia Pediatrica (Pad.17c presso P.O. Civico)..... pag.46

Ospedale Civico.....pag.47

Dipartimento dei Servizi.....pag.48

- Direzione Medica Civico..... pag.49
- Farmacia Civico..... pag.50
- Fisica sanitaria..... pag.51
- Psicologia Clinica..... pag.52

Dipartimento di Emergenza.....pag.53

- Anestesia e Rianimazione con Trauma Center..... pag.54
- Cardiologia con UTIC..... pag.55
- Neonatologia con UTIN..... pag.57
- Neurologia con Stroke Unit..... pag.59
- Ortopedia e Traumatologia..... pag.60
- Ostetricia e Ginecologia..... pag.61
- Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza..... pag.63
- Centrale Operativa SUES 118 Bacino Palermo/Trapani..... pag.64

Dipartimento di diagnostica avanzata.....pag.65

- Anatomia Patologica..... pag.66
- Radiodiagnostica..... pag.68
- Laboratorio Specialistico Oncologia..... pag.69
- Medicina Trasmfusionale e immunoematologia..... pag.70
- Microbiologia e Virologia..... pag.71
- Laboratorio Analisi Cliniche Civico..... pag.72
- Neuroradiologia..... pag.75
- Ematologia con Talassemia..... pag.76

Dipartimento di Medicina.....pag.77

- Allergologia..... pag.78
- Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva..... pag.79
- Lungodegenza..... pag.80
- Malattie Apparato Respiratorio..... pag.81
- Malattie Infettive Adulti /Infectious Diseases..... pag.82
- Medicina Fisica e Riabilitativa..... pag.83
- Terapia Intensiva Respiratoria (UTIR)..... pag.84
- 1°Medicina..... pag.85
- 2°Medicina..... pag.86

Dipartimento delle Chirurgie.....pag.87

- Chirurgia Generale e d'Urgenza..... pag.88
- Chirurgia Maxillo Facciale..... pag.89
- Chirurgia Plastica e Terapia delle Ustioni..... pag.90
- Chirurgia Vascolare..... pag.91
- Nefrologia e dialisi con trapianto..... pag.92
- Neurochirurgia..... pag.94
- Oftalmologia..... pag.95
- Otorinolaringoiatria..... pag.96

Dipartimento Centro Oncologico Maurizio Ascoli.....pag.88

- Chirurgia Mammaria (Breast Unit)..... pag.99
- Chirurgia Generale ad Indirizzo Oncologico..... pag.100
- Chirurgia Toracica..... pag.101
- Hospice..... pag.102
- Terapia del Dolore..... pag.103
- Medicina Nucleare..... pag.104
- Oncoematologia con trapianto di Midollo Osseo..... pag.105
- Radioterapia Oncologica..... pag.106
- Urologia..... pag.107
- Endoscopia Bronchiale..... pag.108
- Oncologia Medica..... pag.109
- Ginecologia Oncologica..... pag.110

SERVIZI.....pag.111

- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura
- Servizio di assistenza sociale
- Servizio di assistenza religiosa.....pag.112

SERVIZI ACCESSORI..... pag.113

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA.....pag.114

- Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P)
- Associazioni di tutela

Presentazione della Carta dei Servizi

E' con grande piacere che presentiamo l'edizione 2019 della Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo.

Questa edizione contiene i necessari aggiornamenti nella descrizione di una istituzione sanitaria impegnata in un significativo percorso di sviluppo strutturale e organizzativo, ed è progettata per essere utilizzata prioritariamente per mezzo di tecnologie elettroniche e multimediali.

Volendo infatti rispondere alla sempre crescente esigenza di utilizzazione degli strumenti informatici come veicolo di comunicazione sociale, ed in ottemperanza al requisito organizzativo generale SCSE 91 dell'Accreditamento Istituzionale (D.A. 890 del 17/6/2002) abbiamo pianificato la realizzazione di un documento "dinamico" in quanto destinato all'aggiornamento e all'arricchimento continuo.

Il linguaggio e il formato utilizzati hanno l'obiettivo di consentire una facile consultazione da parte di tutti gli interessati, senza per questo venir meno alle ovvie esigenze di completezza informativa.

L'aggiornamento, l'arricchimento e il miglioramento continuo della Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" è stata possibile grazie alla collaborazione di tutti i professionisti dell'Azienda.

A tutti costoro rivolgiamo l'invito a suggerire, con le modalità descritte nella stessa Carta, ogni possibile miglioramento, a inoltrare proposte e domande specifiche su espliciti bisogni di salute, così da consentire a questa Direzione le opportune iniziative programmatiche ed organizzative.

Rivolgiamo tale invito anche alle Associazioni per la tutela dei pazienti, che da sempre hanno rappresentato per questa Azienda una preziosa fonte di informazioni e suggerimenti.

L'aggiornamento del presente documento viene concluso al 31 Dicembre 2019 ed ha validità per il 2020

Non appena il nuovo Atto Aziendale sarà approvato si procederà alla pubblicazione di un nuovo documento contenente tutte le modifiche necessarie rispetto all'attuale.

Presentazione dell'Azienda Ospedaliera e principi fondamentali

L'Azienda Ospedaliera, con sede legale in Piazza Nicola Leotta 4 - 90127 Palermo, già individuata con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31 agosto 1993 quale "Ospedale di rilievo nazionale e di Alta Specializzazione" è stata istituita con Legge regionale n. 34 dell'11 aprile 1995 ed ha iniziato la sua attività a far data dal 10 luglio 1995, come stabilito dal decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 189 del 7 luglio 1995. La stessa Azienda Ospedaliera, in seguito alla pubblicazione del D.A. "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale", a far data dal 14 Aprile 2010, ha assunto l'attuale dizione di "Civico – Di Cristina – Benfratelli"

Fine istituzionale dell'Azienda Ospedaliera è l'erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

Le prestazioni erogate dall'Azienda Ospedaliera comprendono le visite mediche, l'assistenza infermieristica, e ogni atto e procedura diagnostica e terapeutica necessari per risolvere i problemi di salute di adulti e bambini, degenti e non degenti, compatibili con il livello di dotazione tecnologica delle singole strutture.

L'Azienda, dotata di 861 posti letto (*HSP 12 anno 2019*), partecipa ai programmi nazionali e regionali nei settori dell'emergenza, dei trapianti, della prevenzione, della tutela materno - infantile e delle patologie oncologiche, e svolge attività didattiche e di ricerca.

L'Azienda è sede del Coordinamento regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza – Emergenza Sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani

I due ospedali

L'Azienda comprende due Presidi Ospedalieri.

Il più grande dei due è l'ospedale "Civico", dotato di un dipartimento di emergenza e di unità operative di diagnosi e cura di tutte le discipline specialistiche a basso, medio ed elevato livello di assistenza, nonché una di serie di strutture di terapia intensiva, per un numero complessivo di 861 posti letto (*HSP 12 anno 2019*),

L'ospedale "Civico" si trova nel quartiere "Montegrappa – S. Rosalia" del comune di Palermo. L'ingresso principale dell'ospedale è in Piazza Nicola Leotta, **l'accesso di via Tricomi è riservato all'area di Emergenza.**

Il secondo Presidio è l'ISMEP (Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica) ospedale pediatrico specializzato "G. Di Cristina" sede del Dipartimento di Pediatria.

L'ISMEP "G. Di Cristina" si trova nel quartiere "Palazzo reale – Monte di pietà" del centro storico di Palermo.

Al **Pronto Soccorso pediatrico** si accede da Piazza Porta Montalto e all'ingresso principale si accede da Via dei Benedettini.

Come si arriva all'ospedale "Civico"

Per raggiungere l'ospedale "Civico"

- **In auto:** occorre percorrere la "circonvallazione" di Palermo e immettersi in via Ernesto Basile, ovvero percorrere Corso Tukory, o Via del Vespro, attenendosi in ogni caso alla segnaletica specifica.
- **In autobus:** dalla stazione centrale per mezzo della linea 246, da piazza Politeama per mezzo della linea 108.
- **In metropolitana:** scendendo alla stazione "Orleans" o alla stazione "Vespri"

Come si arriva all'ospedale ISMEP - "G. Di Cristina"

Per raggiungere l'ospedale ISMEP - "G. Di Cristina":

- **In auto:** occorre percorrere la "circonvallazione" di Palermo e immettersi in via Ernesto Basile, ovvero percorrere Corso Tukory, o Via dei Benedettini, attenendosi in ogni caso alla segnaletica specifica
- **In autobus:** dalla Stazione Centrale per mezzo della linea 234, da piazza Politeama per mezzo delle linee 108 e 109.
- **In metropolitana:** scendendo alla stazione "Orleans"

La storia dei due Ospedali

La storia dell'ospedale "Civico" inizia nel 1429, quando, su iniziativa del frate benedettino Giuliano Majali, fu fondato l'"**Ospedale Grande e Nuovo**" di Palermo, che ebbe come sedi palazzo Sclafani e l'ospedale di San Bartolomeo e derivò dall'accorpamento di una serie di istituzioni assistenziali già attive nella città, come lo stesso San Bartolomeo, San Giovanni dei Tartari, Santa Maria la Mazzara, San Giovanni Battista a Castellammare, San Dionisio l'aeropagita, Santa Maria la Nova, Sant'Antonio e San Giovanni dei lebbrosi. Nel 1442 fra Giuliano Majali emanò 19 "capitoli" per regolare la vita interna del nosocomio. Negli anni successivi, all'ospedale "Grande e Nuovo" furono accorpate altre istituzioni di assistenza, fra cui l'abbazia di Santo Spirito, l'ospedale di San Giovanni dei padri Teutonici e i monasteri di San Nicolò.

Nel 1546 i padri Cappuccini costituirono un'"infermeria", in un'area limitrofa a palazzo Sclafani, per rifornire gli ospedali palermitani di erbe medicinali, da loro coltivate nel "Giardino dei semplici".

Nel 1587 fra Sebastiano Ordonez, dell'ordine dei "**Fatebenefratelli**", fondò un ospedale che prese il nome dello stesso ordine.

Nel 1805 l'Accademia degli studi di Palermo fu trasformata in Università, e l'insegnamento della Medicina fu ospitato nei locali dell'ospedale "Grande e Nuovo".

Nel 1839 l'ospedale "Fatebenefratelli" ospitò la clinica omeopatica diretta dal professor Giuseppe Bandiera.

Nel 1850 fu istituito un ospedale nei locali dello "Spasimo", e in quegli stessi anni l'ospedale fu denominato "**Civico**", a sottolineare che dipendeva dall'amministrazione civica di Palermo.

Nel 1852 il palazzo Sclafani fu dichiarato bene demaniale e adibito a caserma, per cui tutte le attività assistenziali furono trasferite a San Francesco Saverio, dove veniva istituita anche la Clinica Pediatrica.

Nel 1870 l'ospedale "Civico", dopo la soppressione dei beni ecclesiastici, si accorpò con l'ospedale "Fatebenefratelli".

Nel 1872 venne assunta la denominazione di ospedale "**Civico e Benfratelli**".

Negli ultimi decenni dell'800 vennero istituite nuove cliniche universitarie, la cui gestione fu affidata all'ospedale "Civico e Benfratelli".

L'ospedale pediatrico "G. Di Cristina", prende il nome da un insigne pediatra, per l'appunto Giovanni Di Cristina, risale al 1882, quando un comitato cittadino finanziò la destinazione di alcuni locali del convento dell'Annunziata, sito nei pressi dell'antica porta Montalto e già di proprietà dell'Ospedale "Civico", alle cure dei bambini ammalati. I primi due reparti furono quelli di medicina e di chirurgia.

Nel 1904, nelle immediate vicinanze del convento dell'Annunziata, cominciò l'edificazione della sede della Clinica Pediatrica dell'Università di Palermo, di cui era direttore il professor Rocco Iemma. I lavori si conclusero nel 1908.

Nel 1907 il presidente dell'ospedale, Ignazio Florio, firmò l'atto di acquisto del terreno in cui è attualmente allocato l'ospedale, e negli anni successivi fu portata a termine la costruzione dei primi tre padiglioni di "Medicina", "Chirurgia" e "Maternità".

Nel 1925 l'"Ospedale dei bambini" viene costituito in "ente morale" e affidato alla direzione del titolare della Clinica Pediatrica dell'Università.

A partire dagli anni '30 furono gradualmente abbandonati i locali degli ospedali di San Saverio, dello Spasimo e della Concezione e le attività assistenziali furono concentrate nell'attuale sede.

Il padiglione "Maurizio Ascoli", vede le sue origini in un decreto Prefettizio del 1933, che istituì il "Consorzio provinciale per lo studio e la lotta contro il cancro".

Tra le istituzioni che fondarono e finanziarono l'iniziativa si annoverano: l'amministrazione degli Ospedali Civili, la Provincia di Palermo, il Comune di Palermo, la Lega nazionale per la lotta contro il cancro e infine il Consiglio Provinciale dell'Economia corporativa.

La prima sede del consorzio fu un padiglione, appositamente edificato nell'antico ospedale della Concezione, inaugurato nel 1935. Nel 1937 il professor Maurizio Ascoli, direttore della Clinica Medica dell'Università di Palermo e direttore sanitario del consorzio, destina una serie di posti letto della Clinica da lui diretta, al ricovero dei pazienti affetti da patologie oncologiche. Nel 1945, a seguito della distruzione dell'ospedale della Concezione nel corso degli eventi bellici, fu iniziata l'edificazione dell'attuale sede dell'ospedale, in un'area contigua all'ospedale "Civico e Benfratelli". Successive donazioni ne consentirono l'ampliamento, fino all'assetto edilizio attuale. Nel 1964 l'ospedale oncologico venne classificato come "ospedale specializzato di prima categoria" e suddiviso in "centro di ricerche scientifiche", "centro di medicina sociale e statistica" e "centro di medicina Ospedaliera". Nel 1969 il Presidente della Regione Siciliana lo classificò come "Ente ospedaliero specializzato", con la denominazione di "Centro ospedaliero per la cura dei tumori". Un Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri individuerà negli ospedali "Civico e Benfratelli", "G.Di Cristina" e "Maurizio Ascoli", dipendenti tutti dall'ex-USL n.58 di Palermo, un ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione, istituito formalmente in **"Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione - Ospedale Civico e Benfratelli – Giovanni Di Cristina – Maurizio Ascoli"** con Legge Regione Siciliana n.34 dell'11 aprile 1995 con inizio attività il 10 luglio 1995.

Nel 2010 in seguito al decreto assessoriale "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale", pur continuando a mantenere tutte le sue attività di riferimento oncologico la struttura è stata accorpata amministrativamente all'ospedale "Civico".

In collaborazione con l'Azienda Ospedaliera "Vincenzo Cervello" di Palermo e con l'Università di Pittsburgh (Pennsylvania,USA) quest'Azienda ospedaliera, in applicazione dell'articolo 9 bis del decreto legislativo 502/92 e successive modifiche e integrazioni, ha costituito, sotto forma di *Società di Diritto Civile a Responsabilità Limitata*, l'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e le Terapie ad alta specializzazione (ISMeTT), che svolge la sua attività all'interno dell'area dell'Ospedale "Civico".

L'Azienda è sede del Coordinamento Regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza - Emergenza sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani.

All'interno del "Civico", sono presenti alcune Unità Operative di degenza e cura che afferiscono al dipartimento di Oncologia, allocate presso il Nuovo Padiglione "Oncologico" inaugurato a dicembre 2013 e altre U.O. allocate nel padiglione 15 intestato al Professore Maurizio Ascoli pioniere della oncologia a Palermo.

Il 15 dicembre 2014, con Decreto dell'Assessore per la Salute della Regione Siciliana, pubblicato sulla G.U.R.S. numero 2 del 15 Gennaio 2015, viene istituito l'Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica. E' un ospedale multi-presidio basato sulla riconversione dell'attuale ospedale pediatrico "Giovanni Di Cristina" e sul costruendo nuovo "Children's Hospital" di Palermo, integrati in un unico percorso di cura, con aree assistenziali complementari per un totale di 278 p.l., di cui 240 per acuti e 38 per post-acuti, lungo-degenza, cui si aggiungono 20 p.l. SUAP (Speciali Unità Accoglienza Permanente). ISMEP è un'istituzione multiculturale di alta specialità dedicata ai pazienti in età pediatrica e adolescenziale, bisognosi di elevata intensità assistenziale e per la cura delle malattie rare.

L'ospedale è Hub di secondo livello per l'emergenza-urgenza della rete pediatrica regionale.

La Direzione Aziendale

La Direzione Generale Aziendale è in atto affidata al **Dott. Roberto Colletti**, al **Dott. Paolo Tronca** la Direzione Amministrativa ed al **Dott. Salvatore Requirez** la Direzione Sanitaria.

Lo staff della Direzione Aziendale

- Programmazione e controllo di gestione
- Coordinamento Segreteria Direzione Strategica
- Prevenzione e Protezione
- Sorveglianza Sanitaria
- Qualità e Rischio Clinico
- Servizio Legale
- ICT Management
- Flussi Informativi e Monitoraggio Strategico
- Formazione e Sviluppo Risorse Umane
- Comunicazione e Relazioni Esterne
- Servizio di Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria
- Integrazione Territoriale in Area Pediatrica
- Educazione alla Salute
- Medicina Legale
- CUP e Percorsi Ambulatoriali
- Coordinamento Sale Operatorie
- Asset Manager “Centro Oncologico M. Ascoli”
- Asset Manager ISMEP “G. Di Cristina”
- Audit
- Anticorruzione e Trasparenza

(Fonte dati: Del.986 del 9/6/2017)

La Direzione Amministrativa

La Direzione Amministrativa rivolta, oltre che al migliore e razionale utilizzo di risorse, anche al decentramento di funzioni, alla semplificazione e allo snellimento ed accelerazione dei procedimenti amministrativi, si articola nelle seguenti U.O.C.:

- Risorse umane
- Economico - finanziario
- Gestione Tecnica
- Provveditorato
- Affari Generali

La Direzione Sanitaria

Il Direttore Sanitario concorre alla direzione dell'Azienda, partecipando ai processi di pianificazione strategica e pianificazione annuale.

Il Direttore Sanitario è responsabile del governo clinico complessivo aziendale, della qualità e dell'efficienza tecnica ed operativa della produzione di prestazioni e coadiuva - unitamente al Direttore Amministrativo - il Direttore Generale nel governo dell'Azienda fornendogli pareri obbligatori sugli atti relativi alle materie di competenze.

I Dipartimenti

I Dipartimenti dell'Azienda, aggregati secondo una logica strutturale, sono:

- Dipartimento ISMEP - "G. Di Cristina" dei Servizi e della Diagnostica Avanzata
- Dipartimento ISMEP - "G. Di Cristina" di Chirurgia
- Dipartimento ISMEP - "G. Di Cristina" di Medicina
- Dipartimento dei Servizi
- Dipartimento di Medicina
- Dipartimento di Emergenza
- Dipartimento Centro Oncologico "Maurizio Ascoli"
- Dipartimento di Chirurgia
- Dipartimento Diagnostica Avanzata

(Fonte dati: Del.986 del 9/6/2017)

Le Unità Operative delle Professioni Sanitarie (Gurs n. 52 del 7/12/2012)

L'Azienda in adozione della Legge Regionale del 15/11/2010 sui "Criteri attuativi di funzionamento delle U.O. delle Professioni Sanitarie" articola in Staff alla Direzione Aziendale le seguenti U.O.

- Professioni Sanitarie Infermieristiche ed Ostetriche
- Professioni Sanitarie di Riabilitazione
- Professioni Tecnico-Sanitarie
- Professioni Tecniche di Prevenzione, Vigilanza ed Ispezione
- Servizio Sociale Professionale

Principi fondamentali

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- Eguaglianza:** i servizi e le prestazioni sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.
- Imparzialità:** i servizi e le prestazioni sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.
- Continuità:** i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.
- Diritto di scelta:** tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale possono liberamente scegliere di avvalersi dei servizi dell'ospedale
- Partecipazione:** gli utenti sono impegnati a collaborare al miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso le associazioni di volontariato e di tutela
- Efficienza ed efficacia:** gli operatori dell'ospedale sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.
- Sicurezza:** per l'Azienda *“La sicurezza delle cure e' parte costitutiva del diritto alla salute ed e' perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività’.” (D.M. 8 marzo 2017, n. 24. “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie “).*

Regolamento dei diritti e dei doveri degli utenti

L'Azienda, aderisce ai principi esposti in numerose normative nazionali ed internazionali (tra cui la "Carta dei 33 diritti del cittadino", Roma 1980 e la "Risoluzione n° 23 della Organizzazione Mondiale della Sanità del 1970" nonché ai principi della Costituzione espressi negli articoli 2, 3 e 32)

Regolamento dei Diritti e dei Doveri degli utenti

Il regolamento dei Diritti e Doveri del malato predisposto da quest'Azienda si richiama ai principi enunciati nei seguenti documenti e normative nazionali ed internazionali:

- Costituzione Italiana art.2 - 3 - 32 (1948)
- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo approvata dall'Assemblea Generale dell'Onu, art.25 (1948)
- Risoluzione n°23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (1970)
- Carta dei Diritti del Paziente, approvata dall'American Hospital Association (1973)
- Carta dei Diritti del Malato, adottata dalla CEE (1979)
- Carta dei 33 Diritti del Cittadino ,Roma (1980)
- I 14 Diritti dei Cittadini – Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino (1995)
- Carta Europea dei Diritti del Malato (2002)

I Diritti

- Il paziente ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religione.
- Durante la degenza Ospedaliera il paziente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché con un numero o con il nome della propria malattia; ha, altresì, il diritto di essere interpellato con il pronome "Lei".
- Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze; lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento della inopportunità di

una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

- Il paziente ha il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture; ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente.
- Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.
- Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

I Doveri

- Il paziente, quando accede ad una struttura sanitaria, è invitato a tenere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ammalati; deve collaborare con i medici ed il personale sanitario al fine di agevolare la diagnosi e le terapie da seguire, informando, inoltre, gli stessi di eventuali patologie croniche da cui fosse affetto e delle eventuali terapie praticate.
- E' dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari della sua intenzione di rinunciare alle cure e alle prestazioni sanitarie affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche proprio.
- Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari e delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria; le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutti gli utenti.
- Il paziente deve evitare ogni comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri degenti (provocare rumori, tenere luci accese o elevato il volume di radio o TV...).
- E' doveroso il rispetto del riposo sia diurno che notturno degli altri degenti.
- E' doveroso il rispetto del divieto di fumare e dell'uso di telefoni cellulari.
- Alle visite di controllo il paziente dovrà portare con sé la documentazione sanitaria relativa ai ricoveri o alle visite precedenti.
- L'utente ha il diritto ad una corretta informazione sanitaria ma è anche suo dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- Il paziente che si reca dal medico o che deve sottoporsi a terapie programmate è tenuto, per quanto è possibile, a presentarsi nel rispetto della dignità e della cura personale.

Carta dei diritti del bambino in ospedale

L'Azienda aderisce ai principi della Convenzione Internazionale sui diritti del fanciullo, approvata il 20 novembre 1989 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e ratificata nel nostro paese con la legge n. 176 del 27 maggio 1991:

1. Il bambino ha diritto al godimento del massimo grado raggiungibile di salute.
2. Il bambino ha diritto a essere assistito in modo "globale".
3. Il bambino ha diritto a ricevere il miglior livello di cura e assistenza.
4. Il bambino ha diritto al rispetto della propria identità, sia personale che culturale, ed al rispetto della propria fede religiosa.
5. Il bambino ha diritto al rispetto della propria privacy.
6. Il bambino ha diritto alla tutela del proprio sviluppo fisico, il bambino ha diritto alla sua vita di relazione anche nei casi in cui necessita di isolamento. Il bambino ha diritto a non essere trattato con mezzi di contenzione.
7. Il bambino ha diritto ad essere informato sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure a cui verrà sottoposto con un linguaggio comprensibile ed adeguato al suo sviluppo e alla sua maturazione. Ha diritto ad esprimere liberamente la sua opinione su ogni questione che lo interessa. Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.
8. Il bambino ha diritto ad essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso alle pratiche sanitarie che lo riguardano.
9. Il bambino ha diritto a essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso ad entrare in un progetto di ricerca-sperimentazione clinica.
10. Il bambino ha diritto di manifestare il proprio disagio e la propria sofferenza e ad essere sottoposto agli interventi meno invasivi e dolorosi.
11. Il bambino ha diritto a essere protetto da ogni forma di violenza, di oltraggio e di brutalità fisica o mentale, di abbandono o di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale.
12. Il bambino ha diritto ad essere educato ad eseguire il più possibile autonomamente gli interventi di "auto-cura" e in caso di malattia ad acquisire la consapevolezza dei segni e dei sintomi specifici.
13. Il minore ha diritto a usufruire di un rapporto riservato paziente-medico, ha diritto altresì a chiedere di ricevere informazioni che lo aiutino a comprendere la propria sessualità.
14. Il bambino e la famiglia hanno diritto alla partecipazione.
15. Il bambino ha diritto alle cure palliative.

L'Azienda si impegna a sviluppare e diffondere, con il contributo di tutti i suoi operatori, una cultura pediatrica in cui alla cura intesa come diagnosi e terapia si antepone il "prendersi cura" delle condizioni generali del bambino e del suo contesto di vita familiare e sociale.

Informazioni generali sulle strutture e i servizi forniti

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico – Aziendale, si trova all'interno del Presidio Ospedaliero Civico e Benfratelli

Ingresso, **Padiglione 17A** piano terra

dal Lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

tel. P.O. Civico: 0916662358 - 0916662214 – 0916664714 - 0916664687

tel. P.O. Di Cristina: 09166666084

fax 0916664608

urp@arnascivico.it n° verde **800272028** -

Responsabile: Dott. F. Trupia

Operatori : Sig.ra P. Leone, Sig.ra Maria Marino, Sig. Maurizio Neve, Sig.ra R. Luparello, ISig.ra M. Consiglio

Si accede da Piazza Nicola Leotta (edificio dell'Azienda Ospedaliera) oppure, se l'utente si trova già all'interno dell'Azienda, di fronte al parcheggio del Polo Oncologico.

Il Punto Informativo U.R.P. del Presidio Ospedaliero G. Di Cristina si trova al piano terra del Padiglione centrale, **a sinistra della entrata principale del Presidio stesso, il numero telefonico attivo dalle 11.00 alle 14.00 è 091.6666084.**

L'U.R.P. è un posto dove l'utente dialoga con la nostra Azienda Ospedaliera .

Rappresenta uno strumento rapido ed efficiente per avere informazioni sui Servizi Sanitari Ospedalieri e un centro di promozione e proposte per il miglioramento dei servizi.

Le attività dell'URP

- Aiutiamo l'utente nel momento di contatto con l'ospedale.
- Ascoltiamo, informiamo e orientiamo l'utente in base alle sue richieste (prestazioni ambulatoriali, ricoveri, altri servizi ospedalieri).
- Raccogliamo reclami, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi che gli utenti possono avere incontrato nel loro rapporto con l'Ospedale, trovando il modo per eliminare le cause.
- Agevoliamo e facilitiamo la partecipazione sociale attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato.
- Cerchiamo di capire, attraverso attività di ricerche, le esigenze degli utenti e rileviamo il loro grado di soddisfazione dei servizi, acquisendo anche loro suggerimenti e proposte.
- Creiamo opuscoli informativi, in collaborazione con le Unità Operative proponenti, sui servizi ospedalieri che offriamo e sul loro funzionamento e ogni notizia ritenuta utile per la conoscenza della nostra struttura e delle normative di riferimento.

Tipologia delle prestazioni fornite

Le unità operative dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" erogano prestazioni di **assistenza Ospedaliera** e di **assistenza specialistica ambulatoriale**.

L'assistenza Ospedaliera è assicurata tramite:

- *il pronto soccorso*
- *il ricovero d'urgenza*
- *il ricovero d'elezione o programmato*
- *il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital/ day surgery/day service)*

Il pronto soccorso

Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica e di osservazione breve, vengono effettuate presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico" e presso quello dell'ospedale pediatrico ISMEP - "G. Di Cristina". Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio. Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale "118".

Il ricovero d'urgenza

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ricovero d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza o nel reparto di Medicina d'urgenza.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure eseguibili presso un'altra struttura sanitaria, può essere organizzato il trasporto protetto, previo contatto con la struttura di destinazione.

Nelle unità operative di Ostetricia e Ginecologia, Oftalmologia dell'ospedale "Civico" i pazienti possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal Pronto Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo /oftalmologo di guardia.

Il ricovero ordinario (d'elezione o programmato)

Può essere proposto dal medico curante, da un medico ospedaliero o da uno specialista convenzionato con il S.S.N; possono essere inseriti nell'Agenda di Prenotazione ricoveri solo ed esclusivamente pazienti che siano stati sottoposti a visita medica con un accesso documentato in regime S.S.N. o libero professionale, ad un servizio aziendale (ambulatorio, ricovero, pronto soccorso).

Il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital/ day surgery/day service)

Consiste in un ricovero, o in un ciclo di ricoveri, programmato e limitato alle ore diurne, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche.

Le prestazioni diagnostiche effettuate nel corso di un ricovero in day hospital sono multiprofessionali e/o plurispecialistiche.

È programmato e disposto dal medico del reparto di degenza.

In alternativa, l'iter diagnostico può essere espletato in regime ambulatoriale e quindi soggetto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

Assistenza specialistica, diagnostica e terapeutica, ambulatoriale

L'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli", per il tramite dei propri ambulatori, effettua interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità. L'assistenza specialistica comprende le visite ambulatoriali, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore del S.S.N..

CUP e percorsi ambulatoriali

Il servizio CUP (Centro Unico Prenotazioni) si occupa di prenotare i primi accessi per visite ambulatoriali ed esami diagnostici strumentali (radiodiagnostica) in regime di Servizio Sanitario Nazionale. Presso il CUP si effettuano anche i pagamenti relativi a:

- Ticket per le prestazioni ambulatoriali e gli esami specialistici,
- Copie cartelle cliniche,
- Capitolati,
- Attività Libero Professionale * (A.L.P.I.).

Il CUP presso l'Ospedale Civico si trova nei **nuovi locali** siti nel Padiglione 'Uffici e Servizi' - piano terra.

Il CUP presso l'Ospedale G. Di Cristina si trova all'interno della stessa struttura pediatrica, nei pressi dell'ingresso principale.

Per informazioni relative alle modalità di prenotazione e pagamento e orari di apertura e chiusura dei nostri Uffici cliccare i link sottostanti.

* Per attività libero professionale intramuraria s'intende l'attività esercitata fuori dell'impegno di servizio in regime ambulatoriale. Il cittadino che, in piena libertà di scelta intende usufruire delle prestazioni in regime libero-professionale, è tenuto al pagamento delle tariffe stabilite, concordate a livello dell'Azienda e debitamente comunicate. Le modalità di erogazione delle attività libero-professionali sono stabilite da apposito regolamento dell'Azienda assunto in conformità alle Linee di indirizzo regionali di cui al D.A.n.337 del 7 Marzo 2014.

Il CUP presso l'Ospedale Civico si trova nei **locali** siti nel Padiglione 'Uffici e Servizi' - piano terra - di fronte alla Agenzia Unicredit.

Il CUP presso l'Ospedale G. Di Cristina si trova all'interno della stessa struttura pediatrica, nei pressi dell'ingresso principale.

Per informazioni relative alle modalità di prenotazione e pagamento e orari di apertura e chiusura dei nostri Uffici si rimanda alle tabelle sottostanti.

CUP - ORARIO DI APERTURA SPORTELLI - P.O. CIVICO

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali ON-LINE sul sito: www.arnascivico.it

Pagamenti (Ticket, Attività Libero Professionale, Altri):

Dal Lunedì al Giovedì dalle 8,00 alle 17,00

Il Venerdì dalle 8,00 alle 13,30

On-line sul sito www.arnascivico.it

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8,00 alle 12,00

Il Martedì dalle 14,00 alle 16,00

On-line sul sito www.arnascivico.it

La chiusura degli sportelli avverrà tassativamente agli orari sopra elencati anche in presenza di utenti in sala.

CUP - ORARIO DI APERTURA SPORTELLI - P.O. G. DI CRISTINA

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali ON-LINE sul sito: www.arnascivico.it

Pagamenti (Ticket, Attività Libero Professionale, Altri):

Dal Lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,30

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali (solo in orario antimeridiano)

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8,00 alle 12,00

On-line sul sito www.arnascivico.it

Eventuali pagamenti da effettuare in orario pomeridiano potranno essere eseguiti presso gli sportelli C.U.P. del P.O. Civico in base agli orari di apertura pubblicati sul sito web aziendale

Nei giorni prefestivi (la chiusura degli sportelli è prevista alle h.13,00).

La chiusura degli sportelli avverrà tassativamente agli orari sopra elencati anche in presenza di utenti in sala.

Ticket (pagamento delle quote di partecipazione alla spesa sanitaria)

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, può essere versata al momento della prenotazione, o comunque prima dell'erogazione della prestazione. Il pagamento della quota viene effettuato presso il CUP aziendale ubicato al Piano Terra del Padiglione Amministrativo.

Modalità di richiesta della visita specialistica o degli esami diagnostici

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del medico, salvo le discipline in cui sia previsto l'accesso diretto. Gli assistiti dal SSN sono tenuti al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

Prestazioni a pagamento (attività libero-professionale intramuraria)

Sul sito aziendale sono pubblicati gli elenchi dei medici autorizzati all'esercizio dell'attività intramoenia, le prestazioni fruibili e le relative tariffe. Ulteriori informazioni possono essere richieste presso le singole UU.OO.

RICHIESTA PRENOTAZIONE ONLINE

E' disponibile il servizio internet di prenotazione online al seguente indirizzo:

<http://www.arnascivico.it/index.php/richiesta-prenotazione-cup>

E' possibile inoltre prenotare attraverso l'apposita app per dispositivi cellulari e tablet.

La prenotazione on-line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico.

La risposta viene normalmente inviata via mail entro 7 giorni lavorativi.

Se entro tale termine l'utente non riceve una risposta, si chiede di verificare:

- che l'indirizzo mail indicato nella richiesta sia corretto;
- che la mail di risposta non sia stata erroneamente classificata come "SPAM";
- che lo spazio dedicato alle mail in ricezione non sia interamente occupato.

COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

A volte può capitare che dopo avere prenotato, il paziente non possa presentarsi alla visita o all'esame.

In questo caso è necessario disdire la prenotazione al **CUP almeno tre giorni lavorativi prima dell'appuntamento**, in modo da consentire a un altro paziente di accedere alle prestazioni.

Per disdire una prenotazione è necessaria la seguente documentazione:

- promemoria prenotazione
- valido documento d'identità dell'utente o del tutore nei casi previsti e potrà essere **effettuata:**

- recandosi direttamente agli sportelli del CUP presso i Presidi Ospedalieri dell'ARNAS, negli orari previsti per il "**Servizio Prenotazione**".

- inviando all'indirizzo mail: richieste.cup@arnascivico.it la richiesta di disdetta, allegando copia del promemoria della prenotazione e precisando in oggetto alla mail "**DISDETTA PRENOTAZIONE**".

Nel caso in cui la disdetta non venisse presentata o venisse fatta successivamente l'utente è tenuto al pagamento dell'importo dovuto ai sensi della normativa vigente (art. 1 c. 280 della L. n. 266/2005 pubblicato sulla GURS n. 33 del 25.7.2008 parte I – All. C).

PROCEDURA DI RIMBORSO DI TICKET

La richiesta di rimborso del ticket pagato è possibile esclusivamente qualora:

- il paziente abbia disdetto nei tempi previsti
- ovvero la mancata erogazione della prestazione sia dovuta a causa imputabile all'Azienda e venga attestata dal reparto.

La richiesta di rimborso direttamente agli sportelli CUP potrà essere accettata solo se il pagamento è avvenuto nella stessa giornata. In caso contrario l'utente potrà presentare istanza all' URP compilando l'apposito modulo scaricabile dal Sito dell'ARNAS.

• Rilascio copia cartelle cliniche

E' possibile richiedere copia delle cartelle cliniche relative ai ricoveri presso i seguenti uffici:

- **Ospedale "Civico": piano terra del padiglione 17A** (padiglione basso del complesso delle discipline oncologiche) da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il Martedì anche dalle 15.00 alle 16.30.
- **ISMEP "G. Di Cristina":** primo piano del padiglione centrale presso Direzione Medica. Richiesta cartelle da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

L'azienda s'impegna a fornire copia della documentazione clinica entro sette giorni lavorativi dalla richiesta così come prescritto dal regolamento aziendale in ottemperanza del D.M. 8 marzo 2017, n. 24 " *Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.*"

Ufficio Assistenza Stranieri

Padiglione 17 A / piano terra

- Referenti: Dott. Filippo Greco
- coll. inf. Vincenzo Bruno
- ass. amm. Maria Teresa Alaimo
- Servizio Accoglienza Attiva P.O. Civico – Referente: Dott.ssa Maria Rita Anello telefono: 0916662042 / FAX 0916664058
- Servizio Accoglienza Attiva P.O. Di Cristina – Referente: Dott.ssa Donatella Fogazza telefono: 0916666353 / FAX 0916666202

- Telefono per informazioni.....091 6662391/ FAX 0916664720
- Téléphone pour plus d'informations.....091 6662391
- Phone for information091 6662391

- Programmazione e coordinamento delle attività a favore della popolazione straniera che accede presso la nostra azienda.
- Servizio di accoglienza e acquisizione dati di attività con rendicontazione delle prestazioni STP/ENI.
- Gestione interventi dei mediatori linguistico culturali e formazione del personale.
- Coordinamento del servizio di accoglienza attiva per i cittadini stranieri.

- *Programmation et coordination des activités en faveur de la population étrangère qui accède à notre société.*
- *Réception et acquisition des données de l'activité avec les rapports sur le rendement STP/ENI.*
- *Gestion de la formation du personnel des médiateurs culturels et linguistiques.*
- *Coordination de cette réception active.*

- *Programming and coordination of activities in favour of the foreign population that accesses to our company.*
- *Reception and acquisition activity data with performance reporting STP/ENI.*
- *Management of cultural and linguistic mediators, staff training.*
- *Coordination of this active reception (to page 100).*

Notizie utili

Orario visitatori

Le visite ai ricoverati, **salvo deroghe specifiche**, possono essere effettuate, **tranne che in particolari unità operative**, dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Permanenza dei genitori

Un genitore o un familiare delegato ha diritto di rimanere accanto al proprio figlio ricoverato, ad esclusione dei reparti di terapia intensiva, nei quali si accede solo in alcune fasce orarie.

Informazioni ai parenti

Orari e modalità di comunicazione con i medici vengono esplicitati al momento del ricovero dal personale accettante.

Distribuzione dei pasti

Viene servito alle 12.30 e la cena alle 18.30.

I Dipartimenti e le Unità Operative

I Dipartimenti

I Dipartimenti dell'Azienda, aggregati secondo una logica strutturale, sono:

- Dipartimento ISMEP - "G. Di Cristina" dei Servizi e della Diagnostica Avanzata
- Dipartimento ISMEP - "G. Di Cristina" di Chirurgia
- Dipartimento ISMEP - "G. Di Cristina" di Medicina
- Dipartimento dei Servizi
- Dipartimento di Medicina
- Dipartimento di Emergenza
- Dipartimento Centro Oncologico "Maurizio Ascoli"
- Dipartimento di Chirurgia
- Dipartimento Diagnostica Avanzata

Le Unità Operative

Nelle pagine seguenti viene riportato per ciascun Presidio l'elenco delle Unità Operative di ricovero, degli ambulatori e dei laboratori con indicazione di:

- Posti letto ordinari (p.l.) come da modello HSP 12 per l'anno in corso
- Numero telefonico per informazioni e prenotazioni
- Ubicazione (Padiglione e Piano)
- Nomi dei Medici del reparto con il **Direttore / Responsabile** evidenziato in grassetto
- Nome del Coordinatore infermieristico e/o tecnico
- Descrizione delle attività svolte in regime di ricovero ordinario e/o in day hospital
- Descrizione delle prestazioni effettuate in regime ambulatoriale
- Giorno e ora di effettuazione delle prestazioni ambulatoriali

Le Unità Operative sono ordinate nei **Dipartimenti** di appartenenza.

(Fonte dati: Del.986 del 9/6/2017)



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

ISMEP

(Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica)

***Ospedale
“G. Di Cristina”***

Dipartimento dei Servizi e della Diagnostica Avanzata

Dipartimento di Chirurgia Pediatrica

Dipartimento di Medicina



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

ISMEP

(Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica)

Dipartimento dei Servizi e della Diagnostica avanzata

- ***Direzione Medica***
- ***Radiologia Pediatrica***
- ***Patologia Clinica Pediatrica***
- ***Farmacia***
- ***Genetica Molecolare***

DIREZIONE MEDICA

Padiglione centrale: 1° piano

Dirigenti Medici: dott. Maria Lucia Furnari, dott. Desiree Farinella

Coordinatore segreteria: dott. Nicola Biondo Tel. 0916666094

Coordinatore area infermieristica: dott. Vincenzo Gargano Tel. 091666059

Principali attività dell'unità operativa:

- gestionali ed organizzative
- igienico - sanitarie e di prevenzione

Rilascio cartelle cliniche: da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Telefono per informazioni: 0916666094

L'azienda s'impegna a fornire copia della documentazione clinica entro sette giorni lavorativi dalla richiesta così come prescritto dal regolamento aziendale in ottemperanza del D.M. 8 marzo 2017, n. 24 " *Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.*"

Accettazione medica: dal Lunedì al Sabato ore 8.00 - 14.00

Telefono per informazioni: 0916666043 - 0916666042

Attività del poliambulatorio:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Prelievi ematochimici	dal Lunedì al Venerdì	8.00 -12.30
Test del sudore	Lunedì, Mercoledì e Giovedì	11.00 -14.00
Visita chirurgica	dal Martedì al Venerdì	8.00 -14.00
Visita nefrologica	dal Martedì al Giovedì	11.00 -14.00
Visita oculistica	Lunedì (D.H. Ricoverati)	9.00 -13.00
Visita ORL	Lunedì, Mercoledì e Venerdì (D.H.e Ricoverati)	9.00 -13.00

N.B.: Le glicemie frazionate si effettuano il dal Martedì al Giovedì

RADIOLOGIA PEDIATRICA

Telefono per informazioni: 0916666367 - fax 0916666368

Padiglione centrale: piano terra

Direttore (ad Interim) Dott.ssa Maria Pia Pappalardo

Medici: dott. Ugo Burgio, dott.ssa Maria Castiglia, dott. Giuseppe Ceraulo, dott.ssa Loredana Ferraro, dott. Giocchino Marsala, dott. Giuseppe Paviglianiti, dott.ssa Laura Putigliano.

Coordinatore del Personale Tecnico: dr.ssa Ersilia Costanza

Coordinatore Infermieristico: in carico all'ufficio infermieristico P.O. G. DI Cristina

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Attività diagnostica di radiologia tradizionale e di ecografia pazienti in età pediatrica (0-15)
- Ecografia per screening
 - cerebrale neonatale nei prematuri - immaturi
 - anche per la displasia dell'anca
 - renale e vie urinarie per malformazioni e neoplasie
- Ortopantomografia
- Attività diagnostica TAC per pazienti in età pediatrica
- Cefalometria

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Radiologia Tradizionale	da Lunedì a Sabato	10.30 - 13.00
	da Lunedì a Venerdì	16.00 - 17.00
Ecografia	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	8.20-11.00/14.30-16.30
	Martedì	8.20-10.20/14.00-17.30
	Giovedì	8.20-10.20/14.30-16.30
	Sabato	8.30 – 10.00
Tac	Lunedì e Giovedì (0 – 15 anni)	12.00– 15.30

PATOLOGIA CLINICA PEDIATRICA

Telefono per informazioni: 0916666233 – 0916666235 - 0916666228

Padiglione Maggiore

Dirigente Medico: dott.ssa Donatella Sindoni

Dirigenti Biologi: dott. Tommaso Silvano Aronica, dott. Letizia Cocciadiferro, dott. Mimi Crapisi, dott. Maria Di Pisa, dott. Stefania Graci, dott. Orazia Granata dott. Eleonora Gucciardino, dott. Patrizia Iona, dott. Maria Manno, dott. Laura Santoro.

Coordinatore del personale tecnico: dott. Vincenzo Bellavia.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI DI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO PER ESTERNI

Centro prelievi: Via Dei Benedettini n°1

L'accesso al Punto Prelievi è libero e senza prenotazione ad eccezione del Test del Sudore e del BAT Test;
da Lunedì a Venerdì con accettazione delle richieste alle ore 8:00 alle ore 11:00 .

Consegna dei referti: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00

Attività ambulatoriali

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
ALLERGOLOGIA (IgE tot., IgE specifiche 104 test, IgE molecolari 46 molecole, cross-reattività) ISAC	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 12.00
BIOLOGIA MOLECOLARE (Tipizzazione HLA dei seguenti alleli che danno predisposizione a celiachia e malattie autoimmuni: DQA1*0201; DQA1*03; DQA1*05; DQB1*02; DQB1*0301/04; DQB1*0302; DRB1*01; DRB1*03; DRB1*07; DRB1*11; DRB1*12; HLAII*B27) Predisposizione all'intolleranza al lattosio		
CELIACHIA Anti-Transglutaminasi IgA/IgG, Anti-gliadina IgA/IgG, Anti-gliadina deamidata IgA/IgG, Anticorpi anti endomisio IgA/IgG (Ema) su siero e su Biopsia, Anticorpi anti beta lattoglobulina IgG (betalattotest) Calprotectina, Elastasi fecale)		
CHIMICA CLINICA (enzimi, proteine, elettroliti, chimo tripsina, G6PDH) Lattato (feci, urine, liquidi speciali)		

EMATOLOGIA/COAGULAZIONE		
CITOFUORIMETRIA (tipizzazione linfocitaria: CD3-CD4-CD8-CD16-CD19-CD56)		
IMMUNOMETRIA (ormoni, emoglobina glicosilata in HPLC) Procalcitonina, Albumina glicata	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 12.00
IMMUNOLOGIA (siero amiloide, immunoglobuline, catene Kappa e Lamba, enzimi tubulari urinari, proteine specifiche , tracciati siero proteici, complemento)		
CENTRO RIFERIMENTOREGIONALE SICILIA OCCIDENTALE PER SNE Screening neonatale (Ipotiroidismo congenito, Fibrosi cistica, Fenilchetonuria, Biotinidasi, Galattosidasi su spot)		
HPLC/MS (aminoacidogramma plasmatico/urinario, citrati e ossalati urinari, ac. Vanilmandelico, ac. Omovanillico, 5-OH indolacetico, omocisteina) Catecolamine urinarie, Pterine urinarie		
TEST DEL SUDORE	Lunedì, Mercoledì e Giovedì	
BAT TEST Attivazione basofili con soluzioni standardizzate	da Lunedì a Venerdì	

FARMACIA

Telefono per informazioni – 0916666166

Padiglione centrale

Direttore: Dott.ssa Patrizia Marrone

Farmacisti:, dott. Paolo Amari, dott.ssa Silvana Bavetta, dott. Francesco Cimò, dott.ssa Grazia Palazzolo.

(f.f) Coordinatore: dott. Sergio Spitalieri

Principali attività dell'unità operativa:

Punto distribuzione diretta farmaci agli utenti del P.O. "G. Di Cristina"

- Informazioni agli utenti sull'uso corretto dei farmaci
- Consegna di farmaci in classe A su prescrizione dei Medici dell'Ospedale per i pazienti in dimissione (1° ciclo terapeutico)
- Distribuzione di farmaci in File F per i pazienti ambulatoriali

Tali attività vengono svolte dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 13.00

SETTORI DI RIFERIMENTO U.O.C. DI FARMACIA

(presso Ospedale Civico)

Settore Farmaci: dott. Francesco Cimò Tel. 0916664154

Settore Dispositivi: dott.ssa Grazia Palazzolo Tel. 0916664022

Settore UFA : dott. Paolo Amari Tel. 0916667114 - 115

Settore N.P.T. : dott.ssa Silvana Bavetta Tel. 0916664227

Settore Galenica: dott. Gaspare Oddo Tel. 0916664116

GENETICA MOLECOLARE

Telefono per informazioni: 0916666141- 0916666144 Fax: 0916664245

Padiglione 17 D (Osp. Civico, pad. "M.Ascoli")

Responsabile: Dott.ssa. Caterina Di Girgenti

Biologi: dott.ssa Rosalia Messineo, dott.ssa Lucia Polito, Dott.ssa Lucrezia Virruso.

Tecnici di laboratorio: dott.ssa Laura Cascio

Tecnico di laboratorio biomedico: dott.ssa Alessandra Tumminia

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Accertamento dello stato di portatore sano di talassemia:

- Studio dell'emoglobina in HPLC:
 - Dosaggio Hb A2
 - Dosaggio Hb F
 - Dosaggio Hb anomale
 - Elettroforesi dell'emoglobina
- Test di falcizzazione
- Esame microscopico del sangue periferico

Studio del DNA necessario per l'identificazione dei difetti genetici del gene alfa-globinico, beta-globinico, delta-globinico (Talassemia); del gene CFTR (Fibrosi Cistica); dei geni HFE, TFR2, FPN1 (Emocromatosi).

- Estrazione di DNA o di RNA
- Conservazione di campioni di DNA o di RNA
- Analisi del gene beta-globinico
- Analisi del gene CFTR
- Analisi del gene HFE

I prelievi vengono effettuati presso

- Poliambulatori P.O. Osp. dei Bambini "Di Cristina" per gli utenti in età pediatrica.
- Centro Prelievi P.O. Civico per gli utenti adulti

Prestazione ambulatoriale	Giorno di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Studio dell'emoglobina in HPLC: Dosaggio Hb A2 Dosaggio Hb F Dosaggio Hb anomale	da Lunedì a Giovedì Poliambulatori P.O. Di Cristina	8.30 -11.00
Elettroforesi dell'emoglobina	da Lunedì a Venerdì Centro Prelievi P.O. Civico	
Test di falcizzazione (0916666141*)		
Estrazione DNA o RNA		
Conservazione di campioni di DNA o RNA		

Analisi del gene beta globinico (Talassemia) (091/6666141*)		
Analisi del gene delta globinico (Talassemia) (091/6666141*)		
Analisi della mutazione deltabeta Siciliana(Talassemia) (091/6666141*)		
Analisi dei geni alfa1 e alfa 2 globinici (Talassemia) (091/6666141*)		
Analisi delle mutazioni alfa talassemiche: - $\alpha^{3.7 \text{ i e ii}}$; - $\alpha^{4.2}$; - $\alpha^{20.5}$; --MED I; α_2^{Hphi} ; α_2^{NcoI} ; α_1^{NcoI} . (Talassemia) (091/6666141*)		
Analisi delle 32 mutazioni del gene CFTR con metodica OLA (Fibrosi Cistica)		
Sequenziamento intero gene CFTR (Fibrosi Cistica) (091/6666141*)		
Analisi delle 7 più frequenti delezioni del gene CFTR (Fibrosi Cistica) (091/6666141*)		
Analisi di mutazioni del gene HFE, TFR2, FPN1 (Emocromatosi Ereditaria)		
Chimerismo Ematologico (per attecchimento trapianto Midollo Osseo) (091/6666141*) marcatori genetici investigati: D8S1179;D21S11;D7S820;CSF1PO; D3S1358;TH01; D13S317;D16S539; D2S1338; D19S433;vWA;TPOX;D18S51; Amelogenin; D5S818;FGA.		

per gli esami segnati con () è necessario contattare la U.O. per informazioni specifiche



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

ISMEP

(Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica)

Dipartimento di Chirurgia Pediatrica

- **Terapia Intensiva Pediatrica e Trauma Center**
- **1[^] Pediatria Gastroenterologia**
- **Chirurgia Pediatrica**
- **3[^] Pediatria D'Urgenza e Pronto Soccorso Pediatrico**

TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA E TRAUMA CENTER

Telefono per informazioni: 0916666286 Fax: 0916666110

Padiglione centrale: piano ammezzato

Responsabile Clinico: Dott.ssa Gaetana Lazzaro

Medici: dott. Nicola Alaimo, dott.ssa Rosaria Genuardi, dott.ssa Anna Guddo, dott.ssa Maria Lapi, dott. Gaetano Ottoveggio, dott.ssa Silvana Pepe, , dott. Roberto Pollicino, dott.ssa Monica Polini, dott. Giuseppe Re, dott. Giuseppe Strano.

Coordinatore personale infermieristico: (f.f) dott. Stefano Bilà

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Attività anestesiológica per chirurgia generale ed oncologica, ortopedia, indagini endoscopiche in day surgery
- Consulenze anestesiológicas e prestazioni rianimatorie in altri reparti ed al pronto soccorso
- Assistenza e/o narcosi in indagini con mezzo di contrasto e TAC
- Terapia del dolore postoperatorio e post-trauma
- Assistenza nutrizionale e antalgica ai pazienti oncologici
- Attività anestesiológica in Oncoematologia pediatrica
- Incannulamento vasi venosi centrali per via percutanea per dialisi e NPT
- Trattamento di rianimazione ed intensiva
- Vaccinazioni e somministrazione farmaci in soggetti a rischio
- Ospedalizzazione domiciliare
- Accompagnamento pazienti in A.D.I. e per continuità assistenziale presso nosocomi anche di altre città
- Follow-up dei pazienti domiciliati
- Consulenze infermieristiche per il P.S. e le UU. OO. di Presidio
- Continuità delle attività fisioterapisti anche per pazienti trasferiti in altre UU. OO.

Attività ambulatoriale per follow-up dei pazienti domiciliati

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow-up pazienti domiciliati	Mercoledì	8.00- 14.00
Cannula		
Cambio PEG		
. Esami di controllo		

1^ PEDIATRIA INDIRIZZO GASTROENTEROLOGICO

Telefono per informazioni: 0916666220

Padiglione Biondo 1° piano

Direttore f.f Dott.ssa Francesca Cavataio,

Medici: dott.ssa Elvira Di Francisca, dott.ssa Maria Letizia Lospalluti, dott. Calogero Scalici, dott.ssa Francesca Varia, dott.ssa Maria Grazia Varvarà

Coordinatore personale infermieristico: dott.ssa Maria Rita Puzzo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day - hospital per:

- diagnosi e cura delle malattie dell'apparato digerente
- attività diagnostica endoscopica del tratto gastrointestinale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i effettuazione prestazione	Orario inizio e fine
Visita gastroenterologia	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	10.00 – 12.00
Ricovero Day Service per Endoscopia Digestiva	Tutti i giorni secondo prenotazione	

CHIRURGIA PEDIATRICA

Telefono per informazioni: 0916666011 dalle 12.30 alle 13.30.

Padiglione centrale: 3° piano

Direttore: Dott.ssa Gloria Pelizzo

Medici: dott. Carlo Acierno, dott. Salvatore Amoroso, dott.ssa Denisia Bommarito, dott.ssa Anna Maria Caruso, dott.ssa Vincenza Girgenti, dott. Mario Milazzo, dott. Giovanni Battista Mura, dott. Gregorio Rosone, dott. Vincenzo Tulone

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Rosalia Mattei

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Chirurgia pediatrica
- Chirurgia neonatale
- Urologia pediatrica
- Broncoscopia
- Laparoscopia
- Toracoscopia

Ricovero ordinario in day-service per:

- Patologia cutanea
- Patologia inguino-scrotale
- Endoscopia urologica
- Endoscopia pediatrica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6666011)

Prestazione ambulatoriale	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Telefono per prenotazioni
Prericoveri (percorso PDTA)	Martedì-Giovedì	9-13	0916666062
Urologia pediatrica	Mercoledì	14-17	CUP
Chirurgia pediatrica generale	Lunedì Venerdì	14-17 9-13	CUP CUP
Chirurgia Digestiva Ambulatorio disabilità	Venerdì	14-17	CUP/diretta (0916666011)
Malformazioni vascolari e Chirurgia neonatale	Martedì	14-17	CUP
Ecografia chirurgica	Mercoledì	12-17	Diretta 0916666062
Motilità intestinale	Giovedì	9-12	Diretta (0916666011)
Urodinamica	Venerdì	9-12	Diretta (0916666011)

PEDIATRIA 3 D'URGENZA E PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Telefono per informazioni Pronto Soccorso: 0916666028 – 0916666048

Padiglione centrale: piano terra

Telefono per informazioni OBI (osservazione breve): 0916666114 - 0916666116

Padiglione centrale: piano rialzato

Dott.ssa Fortunata Fucà

Medici: dott. Giuseppe Bellini, Alessandro Campagna, dott.ssa Paola Colicchia, dott. Michele Coniglio, dott.ssa Francesca D'Aiuto, dott.ssa Valentina Frascapolara, dott. Antonio Ilardi, dott.ssa Caterina Lo Duca, dott.ssa Loredana Meschis, dott.ssa Roberta Parrino, dott.ssa Matilde Tantillo, dott.ssa Simona Terrana, dott.ssa Rossella Vinciguerra

Coordinatori del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Maria Rosa Lattuca

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Pronto soccorso:

visite mediche specialistiche pediatriche, stabilizzazione dei pazienti critici, esecuzione di procedure diagnostiche e terapeutiche specifiche, ricovero nelle unità operative di degenza od invio del paziente al pediatra di famiglia per la prosecuzione delle cure.

OBI (Osservazione Breve Intensiva):

pazienti provenienti dal pronto soccorso che richiedono un tempo breve di valutazione, per un rapido inquadramento diagnostico terapeutico che esita nella dimissione del paziente o nel suo ricovero presso le unità operative di competenza



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

ISMEP
(Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica)

Dipartimento di Medicina

- **2[^] Pediatria ad Indirizzo Pneumologico**
- **4[^] Pediatria Clinica Pediatrica**
- **Cardiologia Pediatrica**
- **Malattie Infettive Pediatriche**
- **Nefrologia Pediatrica**
- **Neuropsichiatria Infantile**
- **Oncoematologia Pediatrica**

2^ PEDIATRIA ad indirizzo Pneumologico – Allergologico e Fibrosi Cistica

(CRR per la diagnosi e la cura della Fibrosi Cistica e della DCP/ Sindrome di Kartagener sia per l'età pediatrica che per l'età adulta)

Telefono per informazioni (2° piano): 091/6666186 (Reparto) 091/6666373 (Ambulatorio)

Telefono per informazioni (3° piano): 091/6666179 – 091/6666122

Padiglione Biondo: 2° e 3° piano

- Ambulatorio telefonico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.30

- Fibrosi Cistica 091/6666373

- Allergologia – Pneumologia 091/6666179 – 091/6666122

Direttore: Dott. ssa Mirella Collura,

Medici: dott. Aldo Barone, dott.ssa Maria Francesca D'Anna, dott.ssa Annalisa Ferlisi, dott.ssa Francesca Ficili, dott.ssa Anna Lucania, dott.ssa Maria Antonietta Orlando, dott. Girolamo Panasci, dott.ssa Lisa Termini, dott.ssa Gabriella Traverso,

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Maria Antonietta Calamia

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, day-hospital e day service per:

- Fibrosi cistica
- Discinesia ciliare primitiva /Sindrome di Kartagener
- Malattie respiratorie
- Malattie allergiche

Prestazioni specialistiche ambulatoriali per:

- Consulenza genetica per fibrosi Cistica
- Ambulatorio di Fisioterapia respiratoria
- Diagnosi prenatale e test del portatore per Fibrosi Cistica
- Diagnosi di Fibrosi Cistica (test del sudore e test genetici.

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Test del sudore	Lunedì - Mercoledì -Giovedì	10.30 – 12.30
Visita pneumologia (0916666373*)	Lunedì	8.00 - 14.00
Consulenza genetica (0916666186 - 193)	Mercoledì	9.00 - 12.00
Visita allergologica e prove allergiche (prick test, patch test, serie GIRDCA e farmaci) (0916666122**)	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.00
Immunoterapia specifica (0916666122**)		
Funzionalità respiratoria (0916666122**)		
Fisioterapia (0916666200°)	da Lunedì a Venerdì	15.00 -18.00
	Sabato	9.00- 12-00

Consulenza pneumologica per sospetta Fibrosi Cistica e DCP/Sindrome di kartagener per pazienti di età >14 anni Venerdì ore 12-13

*solo per le visite successive alla prima, da Lunedì a Venerdì dalle 12.30 alle 13.30

°solo per visite successive alla prima da Lunedì a Venerdì dalle 14.30 alle 15.30

**solo per le visite successive alla prima da Lunedì a Venerdì dalle 12.30 alle 13

4^ PEDIATRIA CLINICA PEDIATRICA

Telefono per informazioni: 0916666245 - 3° e 4° piano del padiglione "Maggiore"

Direttore: Prof. Giovanni Corsello

Medici: dott. Salvatore Accomando, dott.ssa Clotilde Alizzi, dott.ssa Francesca Cardella, dott.ssa Marina Caserta, dott.ssa Cinzia Castana, dott. Fabio Gagliano, dott.ssa Cristina Maggio, dott.ssa Rosanna Roppolo

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) dott. Filippo Brancaleone

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day hospital per:

- Malattie reumatologiche e autoimmunitarie
- Diabetologia pediatrica ed obesità
- Malattie metaboliche ereditarie
- Malattie della coagulazione
- Endocrinologia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica di malattie metaboliche	Giovedì	9.00 -13.30
Visita specialistica reumatologia pediatrica	Martedì	8.45 -11.00
Visita specialistica diabetologia pediatrica	Martedì	15.00 -18.00
Visita specialistica endocrinologia pediatrica	Mercoledì	15.00 -18.00
Visita specialistica diabetologia pediatrica e obesità	Giovedì	15.00 – 18.00
Visita specialistica ematologia non oncologica	Mercoledì	9.00 - 13.00

CARDIOLOGIA PEDIATRICA

Telefono per informazioni : 0916666318 (Reparto) 0916666023 (Ambulatorio e DH)

Padiglione Maggiore: piano terra

Direttore: Dott. Calogero Comparato

Medici: dott.ssa Annalisa Alaimo, dott. Elio Caruso, dott.ssa Daniela Di Lisi, dott. Sergio Gagliano, dott.ssa Maria Assunta Garofalo, dott.ssa Maria Aurora Iacona, dott.ssa Sabrina Spoto

Coordinatore del personale infermieristico: dott. Nicola Marcello Vella

Principali attività assistenziali:

Ricovero ordinario ed in DH per :

- Ricovero ordinario e/o in DH per pazienti con cardiopatie ed acquisite in età pediatrica
- GUCH UNIT (Centro per la Cura del Cardiopatico Congenito Adulto) con possibilità di assistenza diurna o di ricovero
- Diagnosi cardiologica prenatale e relativo counselling
- Ecocardiografia Transtoracica e TE
- Valutazione per attività sportiva e/o lavorativa in pazienti cardiopatici
- E.C.G. dinamico 24 ore sec. Holter
- Ergometria
- Tilting test
- SATE (studio elettrofisiologico transesofageo)
- Test cardiopolmonare

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prenotazione	Orario di inizio e di fine
Ambulatorio per pazienti pediatrici (visita cardiologica, ECG ed Ecocardiogramma)	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00
Attività ambulatoriale per pazienti congeniti adulti (GUCH)	Lunedì - Mercoledì	8.00 -14.00
Holter	da Lunedì a Venerdì	8.00 -14.00
Diagnosi prenatale	Martedì - Giovedì	15.00-17.00
Test ergometrico	da Lunedì a Venerdì	9.00 -13.00
Ambulatorio ipertensione polmonare	Giovedì	8.00 -14.00
Test cardiopolmonare	da Lunedì a Venerdì	8.00 -14.00

MALATTIE INFETTIVE PEDIATRICHE

Telefono per informazioni: 091/6666018 – 091/6666271 – 091/6666270

Padiglione Maggiore: 2° piano

Direttore: F.F. Dott.ssa Mirella Collura

Medici: dott.ssa Maria Concetta Celauro, dott.ssa Patrizia Correnti, dott.ssa M. Concetta Failla, dott. Salvatore Giordano, dott.ssa M. Grazia Li Cavoli, dott.ssa Amelia Romano, dott. Marcello Saitta, dott. Ludovico Salsa, dott.ssa M. Gabriella Schimmenti

Coordinatori del personale infermieristico: dott. Vincenzo Cascino

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, in Day – Service – Day Hospital e attività in regime ambulatoriale per:

- infezioni respiratorie (compresa la tubercolosi)
- infezioni del sistema nervoso centrale e periferico
- infezione da HIV e patologie correlate
- infezioni materno fetali (pazienti pediatriche e donne gravide)
- malattie esantematiche
- malattie parassitarie e tropicali; profilassi per i viaggiatori diretti in paesi a rischio endemico di patologie tropicali.

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i effettuazione della prestazione	Orario inizio e fine
Visita specialistica ambulatoriale	da Lunedì a Venerdì	9:30 -13:00
Intradermoreazione secondo Mantoux		

NEFROLOGIA PEDIATRICA

Telefono per informazioni: 0916666067

Padiglione centrale: 3° piano

Direttore: dott. Ugo Rotolo

Medici: dott.ssa Vitalba Azzolina, dott. Ciro Corrado, dott.ssa Maria Michela D' Alessandro, dott.ssa Rosa Cusumano, dott. Giovanni Pavone, dott.ssa Maria Chiara Sapia,

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) dott.ssa Carmen Bonina

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Ricovero ordinario, in day - hospital ed in day service
- Dialisi pediatrica
- Assistenza ai pazienti trapiantati di rene
- Centro di riferimento regionale nefropatie genetiche ed ereditarie
- Ambulatorio calcolosi renale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Visita nefrologica	da Lunedì a Venerdì	9.00 - 13.30
Visita nefrologica	da Lunedì a Giovedì	14.30 - 16.30
Flussimetria	1° e 3° Venerdì del mese	14.00 – 16.30
Calcolosi	da Lunedì a Venerdì	10.30 – 13.30
Ambulatorio dialisi	dal Lunedì a Sabato	8.00 - 13.00
Ambulatori ipertensione	Mercoledì o Venerdì	11.00 - 13.00
Ambulatorio tubulopatie	Lunedì - Venerdì	10.30 - 13.30
Ambulatorio nefrouropatie	Lunedì - Venerdì	10.30 - 13.30
Holter pressorio	Lunedì - Martedì Giovedì - Venerdì	8.00 - 10.00
Ambulatorio dei pazienti trapiantati	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 13.00

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Telefono per informazioni: 0916666004 - 0916666304 – fax 0916666165
Padiglione Centrale 2° piano

Direttore: Dott.ssa Francesca Vanadia

Medici: dott.ssa Daniela Buffa, dott.ssa Flavia Consolo, dott.ssa Girolama La Franca, dott. Giuseppe Puma, dott. Vincenzo Raieli, dott. Giuseppe Santangelo, dott. Emanuele Trapolino

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Domenica Abbolone

Pedagogista: dott.ssa Anna Giordano

Fisioterapista: dott.ssa Nunzia Crisafi

Tecnici Neurofisiopatologia: dott.ssa Alessandra Calò, dott.ssa Fortunata Valenti

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile si occupa, con attività clinica e di ricerca, della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione: delle malattie del sistema nervoso centrale e periferico (compreso il sistema neuromuscolare), dei disturbi neuropsicologici, delle patologie della psiche dei soggetti nella fascia di età che va dalla nascita fino ai 18 anni.

All'interno della struttura sono anche presenti aree sanitarie più specifiche e dedicate, come il Centro per l'Epilessia dell'Infanzia e dell'Adolescenza riconosciuto dalla LICE, il centro di riferimento regionale per le malattie demielinizzanti e sclerosi multipla in età evolutiva, il centro di riferimento regionale per la diagnosi e la cura dell'ADHD (disturbo da deficit di attenzione ed iperattività), l'Ambulatorio per il follow-up nei primi tre anni di vita (bottega 0-3), il laboratorio di Neurofisiopatologia Pediatrica (elettroencefalografia, elettromiografia e potenziali evocati).

Le prestazioni sanitarie sono erogate sia in regime di Ricovero Ordinarie, di Day Hospital, Day Service, ambulatoriale s attività di consulenza per pazienti esterni da 0 a 18 anni per le principali patologie:

- | | |
|---|---|
| • Disturbi della regolazione | Epilessia |
| • Ritardo mentale | Cefalea |
| • Disturbi emotivi relazionali | Malattie cerebrovascolari |
| • Autismo e psicosi | Encefalopatie |
| • Disturbi dell'alimentazione | Malattie del midollo spinale |
| • Disturbi della condotta | Sclerosi multipla e altre malattie demielinizzanti |
| • Disturbo da deficit di attenzione/iperattività (ADHD) | Malattie muscolari e disturbi del movimento |
| | Patologie infiammatorie acute del sistema nervoso centrale e periferico |

L'U.O. si avvale inoltre dell'attività svolta dai laboratori a essa correlati:

- Neuro psicomotricità – fisioterapia
- Pedagogia clinica
- Psicologia clinica
- Counseling e sostegno psicosociale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Ambulatorio generale	Lunedì	09.00 - 13.00
Ambulatorio per l'epilessia	1° e 3° Lunedì del mese	14.30 - 17.30
Ambulatorio per il follow-up neurologico nei primi tre anni di vita (bottega 0-3)	Mercoledì	10.00 - 12.00
Ambulatorio per le cefalee	1° e 3° Giovedì del mese	14.00 - 16.00
Ambulatorio malattie cerebrovascolari e neuroimmunologiche	2°e 4° Lunedì del mese	14.00 - 16.00
Ambulatorio per le patologie psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza	1° Mercoledì del mese	14.00 - 16.00
Ambulatorio di neuromotricità	da Lunedì a Venerdì	10.00 - 12.00
	Mercoledì	10.00 - 12.00
		15.00 - 17.00
Ambulatorio psicopedagogico	Martedì e Giovedì	12.00 - 14.00

Ambulatorio Neurofisiopatologia Pediatrica:

Le prestazioni sono eseguite su richiesta del Neuropsichiatra Infantile

Elettroencefalografia (veglia, sonno, videopoligrafia)	da Martedì a Giovedì	14.30 - 17.30
Elettromiografia e Potenziali evocati visivi acustici somatosensoriali	da Martedì a Giovedì	14.30 - 17.30
Ambulatorio di Elettroencefalografia dedicato alle dimissioni a struttura ambulatoriale da Pronto Soccorso	da Lunedì a Venerdì	8.30 - 9.30

ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA

Telefono per informazioni: 0916664376 – 0916664392 - 0916664177

Padiglione 17C (P.O. Civico)

Direttore; Dott. Paolo D'Angelo

Medici: dott. Piero Farruggia, dott.ssa Angela Guarino, dott.ssa Clara Mosa, dott.ssa Delia Russo, dott.ssa Angela Trizzino, dott. Antonino Trizzino, dott.ssa Serena Tropa, dott. Ottavio Ziino.

Psicologo: dott. Rino Taormina

Coordinatore personale infermieristico: dott.ssa Serena Orlando

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital di pazienti in età compresa tra 0-18 anni per:

- diagnosi e terapia di:
 - malattie onco-ematologiche (leucemie, linfomi e tumori solidi)
 - malattie congenite ed acquisite del sangue
 - difetti congeniti del sistema immunitario (immunodeficienze)
- trapianto di cellule staminali emopoietiche per la cura di malattie congenite ed acquisite, anche neoplastiche
- diagnosi e la cura della istiocitosi

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP – Telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica	Lunedì e Venerdì	8.30 - 13.00
Aspirato midollare e valutazione morfologica	Martedì	8.30 - 13.00
Visita immunologica pediatrica	Martedì e Giovedì	8.30 - 12.30
Visita oncologica pediatrica	Martedì e Venerdì	8.30 - 12.30
Visita ematologica pediatrica	Lunedì e Martedì	8.30 - 12.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Ospedale “Civico”

Dipartimento dei Servizi

Dipartimento di Emergenza

Dipartimento della Diagnostica Avanzata

Dipartimento di Medicina

Dipartimento delle Chirurgie

Dipartimento del Centro Oncologico Maurizio Ascoli



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Ospedale “Civico”

Dipartimento dei Servizi

- ***Direzione Medica Ospedale Civico***
- ***Farmacia Ospedale Civico***
- ***Fisica Sanitaria***
- ***Psicologia Clinica***

DIREZIONE MEDICA CIVICO

Telefono per informazioni: 0916662235 - 0916662644 mail: dscivico@arnascivico.it
2° Piano - Padiglione Direzione Generale

Responsabile: dott.ssa Rosa Mancuso

Dirigenti Medici: dott.ssa Maria Stefania Bonfante, dott.ssa Maria Grazia Laura Marsala.

Coordinatore area infermieristica: dott. Francesco Gargano

Principali attività dell'unità operativa:

- gestionali ed organizzative
- igienico - sanitarie e di prevenzione

Rilascio cartelle cliniche:

Padiglione 17/A – piano terra

da Lunedì a Venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00

Martedì dalle ore 08.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.30

Telefono per informazioni: 0916664549 - 545

Accettazione medica: da Lunedì a Sabato ore 8.00 – 14.00

Martedì orario continuato fino alle 18.00

Telefono per informazioni: 0916662333

Medici: dott.ssa Caterina Bondì

Bed Management

Resp. Dirigente Medico: **Dott. Vincenzo Pio Trapani**

Tel. 0916662645-6664095

FARMACIA CIVICO

Telefono per informazioni: 0916664115

Direttore: Dott.ssa Patrizia Marrone

Farmacisti: dott. Paolo Amari, dott.ssa Silvana Bavetta, dott. Francesco Cimò, dott.ssa Grazia Palazzolo, dott. Gaspare Oddo.

Coordinatore (f.f) dott. Sergio Spitalieri

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Consegna farmaci e presidi alle UU.OO.
- Informazioni agli utenti sull'uso corretto dei farmaci
- Consegna di farmaci in classe A su prescrizione dei medici dell'Ospedale per i pazienti in dimissione (1° ciclo terapeutico)
- Distribuzione di farmaci in File F per i pazienti ambulatoriali
- Preparazione ed allestimento terapia antitumorale
- Preparazione ed allestimento sacche nutrizione parenterale
- Preparazioni galeniche

Settori U.O.C. di Farmacia

Settore Farmaci: dott. Francesco Cimò - Tel. 091/6664154

Settore Dispositivi: dott.ssa Grazia Palazzolo - Tel. 091/6664022

Settore UFA : dott. Paolo Amari - Tel. 091/6667115

Settore N.P.T. : dott.ssa Silvana Bavetta - Tel. 091/6667114

Settore Galenica: dott. Gaspare Oddo - Tel. 091/6664116

FISICA SANITARIA

Telefono per informazioni: 0916664002 – 0916664066 – fax 0916664098

Padiglione 17C: 5° Piano

Direttore: Dott. Vittorio Caputo

Fisici: dott. Boris Abate, dott.ssa Francesca D'Alia,
dott. Kostantino K. Gallias, dott.ssa Giuseppina Iacoviello

Principali attività dell'unità operativa:

in radiodiagnostica:

- Implementazione di programmi di garanzia della qualità delle apparecchiature
- Prove di accettazione, stato, costanza sulle apparecchiature
- Verifica LDR (Livelli Diagnostici di Riferimento) in radiodiagnostica
- Valutazione di dose al paziente in radio diagnostica
- Sorveglianza fisica delle radiazioni ionizzanti
- *IMRT*

in medicina nucleare:

- Implementazione di programmi di garanzia della qualità
- Prove di accettazione, stato, costanza sulle apparecchiature
- Verifica LDR (Livelli Diagnostici di Riferimento) in radiodiagnostica
- Valutazione di dose al paziente in medicina nucleare
- Sorveglianza fisica delle radiazioni ionizzanti

in radioterapia:

- Implementazione di programmi di garanzia della qualità
- Prove di accettazione, stato, costanza sulle apparecchiature
- Studio fisico-dosimetrico dei piani di trattamento mediante TPS 3D dedicato
- Gestione del sistema R&V (Record & Verify) degli acceleratori lineari
- Taratura dei fasci di radiazione utilizzati in radioterapia oncologica
- Implementazione di tecniche radioterapiche speciali: TBI, Brachiterapia HDR, Radioterapia stereotassica, IMTR
- Sorveglianza fisica delle radiazioni ionizzanti
- TOMOTERAPIA
- Radioterapia intraoperatoria (IORT)

PSICOLOGIA CLINICA

Telefono per informazioni 0916663086 - 63171

Padiglione 4, quarto Piano P.O. Civico – ex scuola infermieri

Responsabile: Dott.ssa Angela Di Pasquale

Psicologi : dott.ssa Antonella Santoro

Principali attività dell'unità operativa:

- Sostegno psicologico individuale e familiare
- Sostegno individuale o di gruppo per i pazienti che hanno subito traumi
- Percorsi di educazione terapeutica concordati con i Responsabili delle UU.OO. che si occupano di patologie croniche
- Psicodiagnostica clinica:
 - Colloqui psicologico - clinici,
 - Somministrazione di test cognitivi, di personalità, neuropsicologici e psicomotori
- Counselling psicologico
- Sportello d'Ascolto Stress Lavoro Correlato per i dipendenti
- Attività di supporto psicologico e consulenza presso tutte le UU.OO. dell'ARNAS
- Interventi finalizzati all'umanizzazione dei percorsi assistenziali e delle cure
- Attività di formazione
- Ambulatorio per l'elaborazione del lutto con attività individuali e di gruppo

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio di psicologia clinica dell'età evolutiva	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00
Ambulatorio di psicologia clinica per adulti		
Intervento psicologico per pazienti vittime di traumi sia in caso di ustioni, che di incidenti stradali e sul lavoro		
Ambulatorio per l'elaborazione del lutto con attività individuali e di gruppo	Giovedì	14.00 – 17.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

“ Ospedale “Civico”

Dipartimento di emergenza

- **Anestesia e Rianimazione con Trauma Center**
- **Cardiologia con Utic**
- **Neonatologia con Utin**
- **Neurologia con Stroke Unit**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Ostetricia e Ginecologia**
- **Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza**
- **Centrale Operativa SUES 118 bacino Palermo/Trapani**

ANESTESIA E RIANIMAZIONE CON TRAUMA CENTER

AREA 1 - Emergenza - Piano terra del padiglione 8 "Emergenze"

Telefono per informazioni: 0916665509-0916665513

AREA 2 - Primo piano Padiglione 4.

Telefono per informazioni: 0916662908 – 0916662909

La visita dei familiari è consentita dal Lunedì al Venerdì dalle 14.30 alle 16.30, nei giorni festivi e prefestivi dalle 15.30 alle 17.30

Direttore f.f. Dott. Vincenzo Mazzaresse,

Medici: dott.ssa Anna Brighina, dott.ssa Irene Brumarescu, dott. Francesco Buonasorte, dott. Roberto Buonasorte, dott.ssa Roberta Caramia, dott.ssa Antonella Carollo, dott. Aldo Chiappone, dott. Massimo Ciotta, dott. Vittorio Coppola, dott.ssa Anna Cottone, dott. Andrea Cracchiolo, dott. Luigi Cutietta, dott.ssa Rosalia D'Acquisto, dott. Lara Di Chiara, dott.ssa Sonia Di Noto, dott.ssa Caterina Di Fazio, dott. Giuseppe Di Liberto, dott.ssa Roberta Fabbri, dott. Edoardo Fileccia, dott. Gianfranco Fundarò, dott.ssa Clara Gemellaro, dott. Giovanni Geraci, dott.ssa Claudia Gnoffo, dott.ssa Antonina Guadagna, dott. Angelo La Torre, dott.ssa Giuliana Mandalà, dott.ssa Daniela Macaluso, dott. Fabio Magliolo, dott.ssa Luciana Marino, dott.ssa Maria Teresa Megna, dott. Salvatore Messina, dott. Daniele Monteverde, dott. Loredana Mogavero, dott. Maria Novara, dott. Arturo Oddo, dott. Daniela Palma, dott.ssa Giovanna Piscopo, dott. Margherita Puglisi, dott.ssa Daniela Ragusa, dott. Rosario Realmonte, dott. Damiano Sabatino, dott. Amalia Sanfilippo, dott. Salvatore Sanzone, Giovanna Sapienza, dott. Cirino Scaffidi, dott. Antonino Scaffidi, dott. Laura Siragusa, dott. Giovanni Sparacia, dott. Giulio Sparacino, dott.ssa Alessandra Teresi, dott. Achille Tortorici, dott.ssa Emanuela Tumbarello, dott. Achille Tortorici, dott.ssa Rosalba Vaglica, dott.ssa Susanna Zambuto.

Coordinatori del personale infermieristico: AREA 1 : dott.ssa Vita Casesi

AREA 2 : dott.ssa Rosalba Setticase

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

TRAUMA CENTER – RIANIMAZIONE POLIVALENTE
TERAPIA INTENSIVA POSTOPERATORIA

Medicina perioperatoria

- Valutazione preoperatoria
- Preparazione all'anestesia
- Anestesia
- Recupero postoperatorio

Assistenza anestesiológica in elezione e in urgenza per le sale operatorie del "Civico"

- Chirurgia Generale e d'urgenza
- Chirurgia Plastica e delle Ustioni
- Chirurgia Maxillo Facciale
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Otorinolaringoiatrica
- Chirurgia Oculistica
- Neurochirurgia
- Chirurgia dei Trapianti Renali
- Ginecologia ed Ostetricia
- Urologia
- Chirurgia Oncologica
- Chirurgia mammaria
- Chirurgia Toracica
- Ginecologia Oncologica
- Anestesia per interventi di trapianto d'organo

Partoanalgesia

NORA (Non Operative Room Anesthesia)

- Endoscopia digestiva
- Radiologia Vascolare
- Radiologia Interventistica e Radiodiagnostica
- Risonanza magnetica Nucleare
- Emodinamica

Vascular Team medico-infermieristico: Accessi e gestione di "PICC - port" ed altri dispositivi endovascolari.

CARDIOLOGIA CON UTIC

Telefono per informazioni: 0916665010 – 0916665019 Segreteria 0916665026
Fax 0916665018

Padiglione 12

Direttore f.f. Dott. Melchiorre Cellura

Medici: dott. Simone Andolina, dott. Massimo Benedetto, dott. Marco Causo, dott. Alberto Carrubba, dott. Renato Ciofalo, dott. Giuseppe Cirrincione, dott.ssa Flavia Dispensa, dott.ssa Giovanna Fiorinodott. Gabriele Girgent, dott. Umberto Giordano, dott. Pietro Giuliano, dott. Nicola Giunta, dott.ssa Egle Incalcaterra, dott.ssa Rosaria Longo dott. Francesco Lupis, dott. Vito Pinto, dott. Ubaldo Pulisano, dott. Giuseppe Sgarito, dott. Vincenzo Siragusa, dott. Ignazio Smecca, dott. Salvatore Spinelli, dott.ssa Manuela Stancampiano.,dott. Antonio Vivirito,

Coordinatore Cardiologia del personale infermieristico: (f.f) dott. Onofrio Spinosa
Coordinatore UTIC del personale infermieristico: (f.f) dott. Calogero Curto

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- diagnosi e cura di tutte le affezioni cardiologiche

- **esami diagnostici invasivi:**
 - Cateterismi cardiaci
 - Coronarografie
 - Angiografie periferiche
 - Studi elettrofisiologici

- **procedure interventistiche:**
 - Angioplastiche coronariche in urgenza e in elezione (PCI)
 - Angioplastica primaria in corso di infarto miocardico acuto (PCI nell'IMA)
 - Angioplastica periferica (PTA) del distretto carotideo, renale e degli arti inferiori
 - Inserimento endoprotesi aortiche
 - Impianto per via percutanea di protesi valvolari aortiche
 - Riparazione percutanea della valvola mitralica con MitraClip
 - Chiusura dei difetti interatriali
 - Chiusura dell'auricola

- **procedure interventistiche:**
 - Ablazione trans-catetere delle aritmie
 - Impianto PM
 - Impianto ICD
 - Impianto re sincronizzatori cardiaci

Attività ambulatoriali (solo per i pazienti dimessi dal reparto):

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni (Presso piano terra pad. Medicina)	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita dedicata ai pazienti portatori di pace-maker	Lunedì - Mercoledì Giovedì - Venerdì	9.00 – 14.00

Valutazione funzionale e riabilitazione cardiologica ambulatoriale	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 14.00
DH cardiologico e gestione ambulatoriale dello scompenso	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 14.00
Ambulatorio cardiologico e follow-up dei pazienti dimessi	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 14.00
Ecocardiografia	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 14.00
Ambulatorio ecocardiografico dell'ipertensione polmonare	Martedì	8.00 – 14.00

NEONATOLOGIA CON UTIN

Telefono per informazioni: 0916662559 – 0916662571 – 0916662568

Padiglione 3, 1° piano, padiglione “Maternità”

Direttore: Dott. Marcello Vitaliti

Medici: dott. Giuseppe Amella, dott.ssa Giuseppina Costantino, dott.ssa Lina Li Puma, dott.ssa Domenica Mancuso, dott. Ettore Mascellino, dott. Silvio Napoli, dott.ssa Lidia Nigrelli, dott.ssa Maria Paola Re, dott.ssa Carolina Scaccianoce, dott.ssa Elisa Tranchina.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Giovanna Moscato

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

NIDO:

- Assistenza neonatologica a tutti i parti
- Visite neonatologiche quotidiane
- Screening neonatali: metabolico allargato, oftalmico, uditivo e pulsiossimetrico
- Rooming-in diurno e notturno;
- Promozione dell'allattamento al seno;

Terapia Intensiva

- Assistenza al neonato estremo pretermine o di peso estremamente basso;
- Assistenza al neonato in condizioni critiche;
- Tecniche avanzate di ventilazione invasiva quali ventilazione ad alta frequenza oscillatoria
- Trattamento con ossido nitrico dell'ipertensione polmonare;
- Trattamento ipotermico dell'encefalopatia ipossico-ischemica
- Monitoraggio cerebrale e somatico continuo con NIRS, monitoraggio elettroencefalografico continuo (CFM)
- Tecniche avanzate di ventilazione non invasiva;
- Diagnostica ecografica multidisciplinare (cerebrale, renale, cardiaca, polmonare e del bacino)
- Assistenza al neonato post-chirurgico;
- Assistenza al neonato con patologia asfittica cerebrale;
- Assistenza al neonato in nutrizione parenterale totale;
- Dialisi peritoneale;
- Assistenza intensiva patologie respiratorie acute infettive;

Terapia Intermedia / Post – Intensiva (accesso genitori h.24)

- Gestione del neonato patologico a termine o late preterm

Pre dimissione

- Soggiorno protetto e accudimento materno

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP- Telefono 091 666 3117) U.O. telefono 0916662508

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up neonato pretermine	Lunedì – Martedì	10.00 - 13.00
Immunoprofilassi per virus respiratorio sinciziale (VRS)		
Follow up neonato Asfittico/ Neurologico	Mercoledì	10.00 - 13.00

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Eco Cerebrale	Lunedì – Martedì - Mercoledì	12.00 - 14.00
Eco Anche	Giovedì	9.00 - 14.00
Eco Rene e Vie Urinarie	2° Venerdì del mese	9.00 - 14.00

NEUROLOGIA CON STROKE UNIT

Telefono per informazioni: 0916665625 (coordinatore inf.) - 0916665614 (segreteria)

Padiglione 4 - piano 3°

Direttore: Dott. Daniele Lo Coco

Medici: dott.ssa Antonella Aloisio, dott. Giovanni Balletta, dott. Mario Maimone Baronello, dott.ssa Rosalba Ferrigno, dott. Giulia Gambino, dott.ssa Daniela Graci, dott. Vincenzo La Bua, dott. Gianluca Lopez, dott. Antonio Modica, dott.ssa Serena Monaco, dott.ssa Leila Zummo.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott. Giuseppina D'Amico

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day hospital per:

- Diagnosi e cura delle malattie neurologiche
- Terapia sub intensiva per l'ictus cerebrale in fase acuta (stroke unit)
- Neurofisiopatologia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP – Telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio UVA (Unità Valutazione Alzheimer)	Martedì	9.00 - 13.30
Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari	da Lunedì a Venerdì	12.00 - 14.00
Ambulatorio Epilessia	Martedì	8.30 - 13.00

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916663095 - 0916663098 - 0916663099

padiglione 4, "Chirurgia", 3° piano

Direttore: Dott. Roberto Sciortino

Medici: dott. Nicolò Amato, dott. Giovanni Billone, dott. Marcello Butera, dott. Alessandro Grammauta, dott. Rosalba La Motta, dott. Antonino Lo Presti, dott. Ugo Mattaliano, dott. Ugo Pomara, dott. Francesco Raso, dott. Giuseppe Ribaudò, dott. Vincenzo Scirica..

Coordinatori del personale infermieristico: dott. Giulio Zarcone (reparto)
dott.ssa Urso Fabiola (sala operatoria).

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e in Day – Hospital per:

- diagnosi e cura chirurgica delle patologie ortopediche

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP – Telefono 091 666317)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica	da Lunedì a Venerdì	14.30 - 18.30
Chirurgia del gomito e del polso	Lunedì	15.00 - 17.00
Chirurgia dell'anca e del ginocchio	Martedì	15.00 - 17.00
Chirurgia della spalla	Mercoledì	15.00 - 17.00
Ortopedia oncologica	Giovedì	15.00 - 17.00

OSTETRICA E GINECOLOGIA Padiglione 3 “Maternità”

Pronto Soccorso Ginecologico – tel. 0916662506

tel 0916662503, segreteria 091 6662564

Direttore: Prof. Luigi Alio

Medici: dott.ssa M. Concetta Accursio, dott. Pietro Alimondi, dott. Walter Alio, dott. Pierfrancesco Bellipanni, dott.ssa Maria Antonietta Coppola, dott.ssa Rosa Demma,, Dott.ssa Raffaella Di Natale, dott.ssa Clara Ferrara, dott. Francesco Forlani, dott. Antonino Giovia, dott. Gioacchino Gonzales, dott. Domenico Incandela, dott. Antonio Maiorana, dott.ssa Antonella Mercurio, dott. Giuseppina Orlando, dott. Giovanni Parisi, dott. Antonino Randazzo, dott.ssa Marianna Tornabene, dott. Giuseppe Scaglione, dott.ssa Carolina Vicari.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) dott.ssa Giovanna Di Rosa

Coordinatore del personale ostetrico: dott.ssa Sara Amato

Coordinatore del personale infermieristico di sala operatoria: dott.ssa Rosalia Ippolito

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- diagnosi e cura di tutte le patologie dell'apparato genitale femminile
- preparazione alla nascita e promozione del “parto dolce” e del parto in acqua

Attività ambulatoriali: per informazioni specifiche sulle prestazioni ambulatoriali indicate con (*) chiamare: Tel 091/6662507, 3346067795 (cell. aziendale), Fax 091/6662563

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP – Telefono per Informazioni - 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Telefono per Informazioni	Stanza (piano terra)
Ambulatorio Generale: visite + Ecografia	Giovedì	8.30 - 13.30	CUP	8
Diagnostica prenatale	Martedì	8.30 - 13.30	Dal Lun al Giovedì dalle 11.00 alle 13.30 telefonicamente o su whatsapp al cell. 3346067795. Il Venerdì dalle 8.30 alle 13.30 si riceve il pubblico stanza 13 piano terra e-mail: prenotazioni.ginecologia@arnascivico.it	6
Colposcopia	Martedì	8.30 - 13.30		9
Ambulatorio gravidanza a rischio	Lunedì-Mercoledì	8.30 - 13.30	Prenotazione diretta In Ambulatorio	4
Ecografia gravidanza a rischio	Lunedì-Mercoledì	8.30 - 13.30	Prenotazione diretta In Ambulatorio di gravidanza a rischio	6
Uroginecologia	Martedì	8.30 – 13.30	Da Lun al Giovedì dalle 11.00 alle 13.30 telefonicamente o su whatsapp al cell. 3346067795. Il Venerdì dalle 8.30 alle 13.30 si riceve il pubblico stanza 13 piano terra e-mail:	5

			prenotazioni.ginecologia@arnascivico.it	
Riabilitazione del pavimento pelvico	Lunedì - Mercoledì Venerdì	8.30 – 13.30	dopo visita uro ginecologica in ambulatorio	5
Urodinamica	Giovedì	8.30 – 13.30 14.30 -18.30	dopo visita uro ginecologica in ambulatorio	5
Endometriosi	Mercoledì	8.30 – 13.30	Dal Lun a Giov.dalle 11.00 alle 13.30 telefonicamente o su whats app al cell. 3346067795. Il Venerdì dalle 8.30 alle 13.30 si riceve il pubblico stanza 13 piano terra e-mail: prenotazioni.ginecologia@arnascivico.it	8
				8
Isteroscopia	Lunedì - Martedì	8.30 –13.30	Dal Lun a Giov.dalle 11.00 alle 13.30 telefonicamente o su whats app al cell. 3346067795. Il Venerdì dalle 8.30 alle 13.30 si riceve il pubblico stanza 13 piano terra e-mail: prenotazioni.ginecologia@arnascivico.it	Sala.op
Ambulatorio gravidanza a termine	Lunedì	14.30-18.30	Prenotazione diretta Lunedì pomeriggio Martedì – Mercoledì e Giovedì mattina stanza 3 Piano terra	3
	Mart - Merc - Giov	8.30-13.30		
Legge 194/78	Martedì - Venerdì	8.30 - 10.30 A seconda della programmaz	prenotazione diretta Venerdì stanza 8 piano terra	8
	Giovedì	15.00-18.00		4
Malattie dell'infanzia	Giovedì	8.30-10.30	Dal Lun a Giov.dalle 11.00 alle 13.30 telefonicamente o su whats app al cell. 3346067795. Il Venerdì dalle 8.30 alle 13.30 si riceve il pubblico stanza 13 piano terra e-mail: prenotazioni.ginecologia@arnascivico.it	8
Screening 1° trimestre*	Venerdì	8.30-13.30	Dal Lun a Giov.dalle 11.00 alle 13.30 telefonicamente o su whats app al cell. 3346067795. Il Venerdì dalle 8.30 alle 13.30 si riceve il pubblico stanza 13 piano terra e-mail: prenotazioni.ginecologia@arnascivico.it	6
Corso di accompagnam. alla nascita	Mercoledì - Giovedì	16.00 -18.30	0916662573	
Ambul.sostegn. all'allattamento	Tutti i giorni	8.00 - 20.00	0916662573	
Ambul.VBAC delle precesarizzate	Giovedì	8.30-13.30	0916662589	6

MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA

Telefono per informazioni Pronto Soccorso: 0916665517- 0916665526 - 0916665519

Piano terra del padiglione “Emergenze”

Telefono per informazioni Medicina d’urgenza: 0916665597 – 0916665590- 0916665593
(coordinatore infermieristico)

5° piano del padiglione “Emergenze”

Direttore: Dott. Agostino Geraci,

Medici: dott. Salvatore Amico, dott. Roberto Candore, dott.ssa Filippina Cappellino, dott. Fabio D’Antona, dott. Giuseppe Follone dott. Antonio Galioto, dott. Rosanna Giaramidaro, dott. Antonino Griffò, dott.ssa Maria Raffaella Hopps, dott. Santi Lauria, dott. Rosario Leone, dott. Maurizio Liquori, dott.ssa Alessia Lo Verde, dott.ssa Teresa Minghetti, dott. Antonino Monteleone, dott. Francesco Onorato, dott. Renata Pezzati, dott. Filippo Priolo, dott.ssa Elvira Pupella, dott. Agostino Racalbutò, dott.ssa Serena Saputo, dott.ssa Provvidenza Taibi, dott. Vincenzo Pio Trapani, dott.ssa Maria Zambito.

Coordinatore infermieristico Pronto Soccorso: dott.ssa Nazarena Costanza

Coordinatore del personale infermieristico Medicina d’urgenza: dott. Carlo Miosi

Principali attività assistenziali dell’unità operativa:

Nucleo avanzato di valutazione ed intervento

Accoglienza al Pronto Soccorso dopo triage per codice di priorità (codice colore) per diagnosi e primo trattamento delle urgenze ed emergenze

Ammissione in Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.) per quei pazienti per i quali, al fine di operare dimissioni più sicure, è necessario protrarre l’osservazione clinica oltre le 6 ore e fino alle 24 ore

Ricovero in Medicina d’urgenza (U.O. ad alta intensità di cura)

Per pazienti provenienti dal Pronto Soccorso o da reparti di degenza ordinaria, con definiti criteri di appropriatezza (clinici e parametrici), che necessitano di monitoraggio multiparametrico e stabilizzazione delle condizioni cliniche. La permanenza è di norma non superiore alle 72 ore, dopo le quali il paziente potrà essere dimesso oppure essere trasferito nel reparto specialistico di competenza se necessario approfondimento diagnostico o proseguimento delle cure.

Centrale Operativa SUES 118 Bacino Palermo/Trapani

Telefono per informazioni: 091/6663074 – 6662900 – 6572216; fax: 091/6662929.
0916665099 (camera iperbarica)

Piano terra edificio 4

Direttore Art.18: Dott. Fabio Genco

Medici: Dott. Marco Palmeri Responsabile Sala Operativa
Dott.ssa Rosalia Lo Bue Responsabile Camera Iperbarica
Dott. Diego Tantillo Responsabile Elicotteri
Dott. Biagio Bonanno

Coordinatore del personale infermieristico: dott. Gaetano Di Fresco

Attività svolte:

- Gestione e coordinamento della richiesta di Soccorso Sanitario di Emergenza/Urgenza negli ambiti territoriali di competenza (3 basi di elisoccorso – 89 ambulanze – 1 idroambulanza).
- C.U.S.E. Coordinamento Unico del Servizio di Elisoccorso 118 della Regione Sicilia.
- Gestione e coordinamento sanitario nelle macro/maxi-emergenze e nelle catastrofi.
- Gestione sanitaria dei piani di emergenza aeroportuali e marittimi.
- Raccordo con istituzioni come Protezione civile, Prefetture, Forze dell'ordine, Vigili del fuoco, Dipartimenti ASP.
- Formazione ed aggiornamento del personale sanitario e definizione delle relative linee guida.
- Organizzazione e trasferimenti nel trapianto d'organo (organi ed equipe).
- Sistema di difesa civile regionale NBCR (maxiemergenze non convenzionali).
- Coordinamento STEN e STAM.
- Registrazione ed archiviazione schede di intervento SUES 118 nel bacino di competenza.

Ricevimento del pubblico:

dal Martedì al Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 – dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Attività Ambulatoriali

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazione ambulatoriale	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Camera iperbarica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Ospedale “Civico”

Dipartimento della Diagnostica Avanzata

- **Anatomia Patologica**
- **Radiodiagnostica**
- **Laboratorio Specialistico Oncologia**
- **Medicina Trasmfusionale e Immunoematologia**
- **Microbiologia e Virologia**
- **Laboratorio Analisi Cliniche**
- **Neuroradiologia**
- **Ematologia con Talassemia**

ANATOMIA PATOLOGICA

Telefono per informazioni: 0916664494 – 0916664497, fax 091666490
3° piano del padiglione 17 C

Direttore: Dott.ssa Nunzia Scibetta,

Medici: dott.ssa Nazzarena Arena, dott.ssa Ida Di Lorenzo, dott. Giuseppe Lipani, dott.ssa Rita Passantino, dott.ssa Elettra Unti

Coordinatore del personale tecnico: dott. Salvatore Giambalvo

Principali attività svolte:

- Istopatologia di biopsie e pezzi anatomici operatori
- Istopatologia estemporanea intraoperatoria
- Monitoraggio citologico
- Laboratorio caratterizzazione immunoistochimica e stadiazione di patologie tumorali e non
- Indagini di immunofluorescenza
- Valutazione dell'angiogenesi neoplastica
- Studio delle vie di diffusione e progressione della malignità
- Laboratorio di biologia molecolare per lo studio delle mutazioni prognostico predittive di risposta terapeutica nei pazienti neoplastici
- Ricerca mutazione gene ROS 1 (FISH)
- Ricerca traslocazione gene ALK (FISH)
- Biopsia liquida per ricerca mutazione di EGFR in cb.DNA

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ricerca delle cellule neoplastiche nelle urine	Lunedì - Venerdì	8.30 - 9.30
HER2/test (metodica SISH)	Lunedì - Venerdì	9.00 - 13.00
Ricerca mutazione gene K-RAS		
Ricerca mutazione gene N-RAS		
Ricerca mutazione gene EGFR		
Ricerca mutazioni gene C-KIT Per la prognosi nei tumori stromali gastrointestinali		
Ricerca mutazione gene B-RAF		
Ricerca di metilazione del promotore di MGMT		
Determinazione ER, PGR su tessuti		

Ritiro referti: da Lunedì a Venerdì dalle 9 alle 13 e Martedì e Giovedì dalle 15 alle 16.30

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ricerca delle cellule neoplastiche nelle urine	Lunedì - Venerdì	8.30 - 9.30
HER2/test (metodica SISH)	Lunedì - Venerdì	9.00 - 13.00
Ricerca mutazione gene K-RAS		
Ricerca mutazione gene N-RAS		
Ricerca mutazione gene EGFR		
Ricerca mutazioni gene C-KIT Per la prognosi nei tumori stromali gastrointestinali		
Ricerca mutazione gene B-RAF		
Ricerca di metilazione del promotore di MGMT		
Determinazione ER, PGR su tessuti		

Ritiro referti: da Lunedì a Venerdì dalle 9 alle 13 e Martedì e Giovedì dalle 15 alle 16.30

Anatomia Patologica:

RITIRO REFERTI

Si effettua dal Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dal Martedì al Giovedì dalle 15.00 alle 16.30, presso la Segreteria della U.O.C. Anatomia Patologica (3° piano del padiglione 17 C "M. Ascoli") con ricevuta di pagamento ticket se dovuto. Il referto verrà consegnato solo al diretto interessato o ad altra persona soltanto se munita di delega scritta e di valido documento di riconoscimento.

RICHIESTA DI VETRINI PER CONSULENZA PRESSO ALTRI OSPEDALI

Il paziente può richiedere il materiale relativo al suo esame citostologico. La richiesta deve essere inoltrata dal paziente o da un suo delegato - accompagnata da una **richiesta del medico che eseguirà la consulenza, dove si specifichi il tipo di materiale che si desidera in visione (esempi: vetrini colorati, vetrini non colorati, altro)** all'operatore addetto all'accettazione che attiverà la procedura prevista.

La consegna del materiale richiesto non potrà essere immediata per la necessità di tempi tecnici (recupero da archivio, allestimento preparati).

I tempi di attesa sono di una settimana.

I vetrini possono essere consegnati solo al paziente interessato o a suo delegato (delega scritta)

RICHIESTE DI COPIA DEL REFERTO ISTO-CITOPATOLOGICO

In caso di smarrimento della copia del referto, il paziente o un suo delegato provvisto di documento d'identità e di delega, può inoltrare all' U.O. Anatomia Patologica una richiesta scritta, datata e firmata.

La copia del referto viene rilasciata, previa visione del Dirigente Medico che ha firmato il referto ed autorizzazione del Direttore della UOC, in busta chiusa al paziente o a un suo delegato.

RADIODIAGNOSTICA

Telefono per informazioni: 0916665561

padiglione "Emergenze" 1° piano

Direttore: Dott. Domenico Messina,

Medici: dott. Elide Argento, dott. Alberto Avila, dott. Calogero Bennici, dott.ssa Bianca Patrizia Bianco, dott. Salvatore Bianco, dott. Vincenzo Caravello, dott.ssa Teresa Cassano Carramusa, dott. dott. Giuseppe Davì, dott. Francesco Di Gesù, dott. Cristiana Duranti, dott.ssa Francesca Finazzo, dott.ssa Alessia La Barbera, dott.ssa Manuela Lucentini, dott. David Malfitano, dott. Pietro Mazzeo, dott.ssa Francesca Messina, dott.ssa Lavinia Mistretta, dott. Massimo Molino, dott. Giuseppe Peritore, dott. Gaspare Piovana, dott. Alfonso Rabiolo, dott. Mario Rossello, dott. Arturo Russo, dott.ssa Maria Concetta Salerno, dott.ssa Fabrizia Terrazzino, dott.ssa Chiara Tudisca, dott. Mario Giuseppe Vallone, dott.ssa Adriana Zangara

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Vincenza Ersilia Morinello

Coordinatore del personale tecnico: dott. Giuseppe Scordi

Principali attività svolte:

- Radiodiagnostica
- Ecografia
- Angiografia
- Radiologia interventistica
- Tomografia computerizzata (TC)
- Risonanza magnetica (RM)
- Senologia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ecografia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 20.00
Radiologia tradizionale		
TC		
RM		
Mammografia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00

LABORATORIO SPECIALISTICO ONCOLOGIA

Telefono per informazioni: 091/6664339

Padiglione 17° Piano terra – 0916664047, Padiglione 17c quarto piano - 0916664346)

Medico Responsabile: Dott. Francesco Gervasi

Biologi: dott. L. D'Amelio, dott. A. Ferraro,

Tecnici di laboratorio: dott. C. Giambanco, dott. R. Salamone

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Immunofenotipizzazione,
- Biologia molecolare e citogenetica molecolare delle emopatie maligne acute e croniche e delle ipo-aplasie midollari per pazienti adulti e pediatrici;
- Espansione e mantenimento in coltura di cheratinociti e fibroblasti per reimpianto autologo nel trattamento di ulcere non cicatrizzanti;
- Manipolazione e crioconservazione cellule staminali per trapianto autologo per pazienti adulti e pediatrici ed allogenico per pazienti pediatrici;
- Allestimento esame microscopico midollo osseo e sangue periferico.

Attività ambulatoriali: i prelievi vengono effettuati presso gli ambulatori dei reparti o presso il centro prelievi P.O. Civico.

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazione ambulatoriale	Giorno di effettuazione della prestazione	Giorni di attesa esito referto
Immunofenotipo leucemie acute e croniche, mielomi, linfomi, sindromi mielodisplastiche. CD34+ circolanti.	da Lunedì a Venerdì	2
Citogenetica interfase (FISH) leucemie acute e croniche, Mielomi, linfomi, sindromi mielodisplastiche.	Punto prelievi P.O. Civico	15 - 45
Biologia molecolare leucemie acute e croniche, mielomi, linfomi, sindromi mielodisplastiche.		8 - 20
Coltura cheratinociti e/o fibroblasti (*0916664339)		20

per gli esami segnati con () è necessario contattare la U.O. per informazioni specifiche

MEDICINA TRASFUSIONALE E IMMUNOEMATOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916664093, 0916662200

Padiglione 10, Piano terra. (entrata da Via Socrate Polara)

Direttore: Dott.ssa Rosalia Agliastro,

Medici: dott. Antonio Ferrante Bannerera, dott. Diego Bellavia, dott.ssa Renata Bonaccorso, dott. Giovanni De Francisci, dott. Domenico Ferrara, dott.ssa Benedetta Giancana, dott. Alfredo Mazzola, dott.ssa Raffaella Scaldamarco, dott.ssa Rosa Turrisi.

Coordinatore del personale tecnico: dott. Francesco Regina

Principali attività svolte:

- Donazione di sangue intero, autotrasfusione, salasso pre-deposito
- Preparazione di sangue ed emocomponenti per uso trasfusionale e prove di compatibilità foto aferesi
- Aferesi produttive: rossi/plasma, concentrati piastrinici, concentrati granulocitari da aferesi, raccolta cellule staminali
- Aferesi terapeutica: plasmaferesi, leucoaferesi, eritroaferesi, eritroexchange, piastrinoaferesi, LDL aferesi
- Determinazione gruppi sanguigni, determinazione antigeni eritrocitari, test di Coombs diretto e indiretto; ricerca, identificazione e titolazione di anticorpi irregolari, ricerca unità di sangue per soggetti immunizzati
- Produzione emocomponenti di I e II livello: concentrati eritrocitari, plasma fresco congelato, plasma patogeno-inattivato, concentrati piastrinici, pool di piastrine leucodeplete, pool di piastrine patogeno-inattivate, concentrati eritrocitari filtrati e lavati, concentrati eritrocitari congelati, produzione di colla di fibrina e di gel piastrinico
- Preparazione emocomponenti per uso topico: gel piastrinico e collirio autologo
- Produzione di plasma patogeno-inattivato
- Sierodiagnostica per donatori di sangue
- Esami di chimica clinica ed emocromo per donatori di sangue
- Terapia immunomodulante in corso di rigetto trapianti organo, GVHD e patologie autoimmuni e linfomi cutanei

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica di medicina trasfusionale	da Lunedì a Sabato	8.30 - 11.30
Prelievo e/o donazione di sangue		
Autotrasfusione		
Aferesi produttiva		
Aferesi terapeutica	tutti i giorni	24/24
Preparazione emocomponenti per uso topico: gel di piastrine e collirio autologo	Martedì e Venerdì	8.30 - 12.30

MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

Telefono per informazioni: 0916662250 – virologia@arnascivico.it

Padiglione 1 - piano 1° “Direzione, Amministrazione e Servizi”:

Direttore: Dott.ssa Francesca Di Bernardo

Medici: dott.ssa Antonina Collura, dott.ssa Concetta Sodano, dott. M. Antonietta Saporito, dott. Filippo Spadaro, dott.ssa M. Stella Verde

Biologi: dott.ssa Natalia Li Destri, dott.ssa Concetta Scimeca, dott.ssa Diane Marcella Terranova.

Coordinatore del personale tecnico: dott. Matteo Mazzè

Principali attività svolte:

- Indagini batteriologiche
- Indagini micologiche
- Indagini parassitologiche
- Indagini virologiche
- Indagini di biologia molecolare

Attività ambulatoriali: P.O. Civico

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Indagini batteriologiche, parassitologiche, virologiche e micologiche sui campioni biologici	da Lunedì a Sabato	8.00 - 11.00

consegna dei referti: da Lunedì a Venerdì dalle 8.00 alle 11.00 (Lunedì, Mercoledì e Venerdì anche dalle 14.30 alle 16.30)

Attività ambulatoriali: P.O. G. Di Cristina

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Indagini batteriologiche, parassitologiche, virologiche e micologiche sui campioni biologici	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 12.00

consegna dei referti: da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 (dal Martedì al Giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30)

PATOLOGIA CLINICA

Padiglione 8 "Emergenze": 2° piano

Telefono per informazioni: 0916665416/ 65320 fax 091 6665408/ 65415

Dirigenti Medici: **dott. Tommaso Silvano Aronica**, dott. Gaetano Amato, dott. Giuseppe Candido, dott. Silvana De Michele, dott. Maria Di Quattro, dott. Cinzia Piazza, dott. Saverio Rao.

Dirigenti Biologi: dott. Alessandra Bonasera, dott. Grazia Calabrò, dott. Giuliana Ciofalo, dott. Vincenzo Greco, dott. Massimo Imburgia, dott. Silvia Passanante, dott. Angela Trizzino.

Coordinatori personale tecnico ed infermieristico: dott. Giovanni Madonna

Principali attività svolte:

- diagnostica di laboratorio per le unità operative dell'ospedale "Civico" e Ospedale "G. Di Cristina"

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione delle prestazioni	Orario di inizio e fine
studio dell'emostasi e della coagulazione, autoimmunità.	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 12.00

- **Prestazioni ambulatoriali di diagnostica di laboratorio per esterni presso il Centro Prelievi Unificato e consegna referti Patologia Clinica (Padiglione Chirurgie Speciali, piano terra)**

- Sportelli accettazione di richieste per prestazioni: tel. 091 6664711, 091 6664684;
- Stanza Consegna Referti: tel. 091 6664502 (h 11.00- 13.00)

(La consegna dei referti da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00, Lunedì e da Martedì al Giovedì dalle 15.00 alle 17.00)

Nei mesi:

- **Luglio: da da Lunedì a Venerdì (h 9.00 – 13.00) dal Martedì al Giovedì (h 15.00 – 17.00)**
- **Agosto: da Lunedì a Venerdì (h 9.00 – 13.00)**

Prestazioni	Giorni di effettuazione prestazioni	Orario di inizio e fine
<p>Autoimmunità ed allergologia :</p> <p>autoanticorpi per tutte le malattie autoimmuni; studio complemento, calprotectina fecale elastasi fecale , diagnosi celiachia Test di attivazione basofili (BAT) solo con prenotazione</p>	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 12.00
<p>Biologia molecolare e Citofluorimetria :</p> <p>studio genetico per diabete, per malattia celiaca, HLA-B27, HLA –B5701(HIV), HLAB 51, HLAB52.</p>		
<p>Chimica Clinica: (ritirare prima il foglio anamnestico presso centro prelievi)</p> <p>Enzimi, substrati, elettroliti, proteine ,alcoolemia, BNP, indicatori cardio-specifici di necrosi, pro calcitonina, acidovanilmandelico (UMA) (solo con prenotazione)</p>	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 12.00
	Venerdì per curva da carico;	8.00 - 12.00
	Lunedì - Martedì per glicemia frazionata	8.00 - 17.00
<p>Ematologia e coagulazione:</p> <p>Emocromo completo, VES, ALA, PBG (su prenotazione), tipizzazione cellule in citofluorimetria, CD3, CD4, CD8 fattori coagulazione, studio trombofilico completo, aggregazione piastrinica (su prenotazione), PFA100 (con prenotazione), esame microscopico del sangue periferico, G6PDH</p>	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 12.00

Prestazioni	Giorni di effettuazione prestazioni	Orario di inizio e fine
Sangue occulto feci, Urine, Liquidi cavitari, Spermogramma (su prenotazione)	da Lunedì a Venerdì	8.00 -12.00
<p align="center">Immunologia/Elettroforesi :</p> <p>Immunoglobuline, catene leggere libere, catene K e lambda siero/urine, CDT, complemento,proteine specifiche, recettore solubile transferrina, cistatina C, elettroforesi sierica, Hb glicata. Immunofissazione siero/urine,siero amiloide A, albuminuria.</p>	da Lunedì a Venerdì	8.00 -12.00
<p align="center">Immunometria :</p> <p>Marcatori tumorali, HE4 e ROMA index, studio del metabolismo osseo (PTH, Osteocalcina, Vit.D, BAP, CTX, IGF1) Vit.B12, Folati, Procalcitonina, dosaggio Free-beta HCG e PAPP-A, dosaggio farmaci ed immunosoppressori (Methotrexate, Sirolimus, Tacrolimus, Ciclosporina, Everolimus, Micofenolato) Eritropoietina, Ormoni della fertilità, Ormoni tiroidei, Aldosterone, Renina</p>	da Lunedì a Venerdì	8.00 -12.00

NEURORADIOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916663206 - 0916667120 / fax 0916662984
padiglione 17C piano seminterrato

Direttore: Dott.ssa Maria Pia Pappalardo

Medici: dott. Abrignani Sergio, dott.ssa Giuseppina Alessi, dott. Giuseppe Craprarò, dott.ssa Cristina Gallo, dott. Antonino Lo Bello

Coordinatori personale infermieristico: Dott.ssa Immacolata Marianna Brusca

Principali attività svolte:

la struttura svolge attività diagnostica ed interventistica cranio cerebrale e vertebro midollare

- Diagnostica neuroradiologica delle principali affezioni del Sistema Nervoso Centrale e Periferico, nell'adulto e nell'età pediatrica.
- Risonanza magnetica della patologia dello sviluppo, perinatale, postnatale, e dell'età pediatrica
- RM Encefalo, orbite e vie ottiche, massiccio facciali
- RM sella turcica, Ipofisi, Rocche Petrose
- RM rachide e midollo
- Angio - RM vasi del collo ed intracranici
- RM plesso brachiale e lombare
- TC Encefalo, orbite, massiccio facciale, rocche petrose, rachide
- Angio TC tronchi epiaortici e vasi intracranici
- Angiografia diagnostica
- Angiografia terapeutica per trattamento di affezioni dell'encefalo e del midollo (aneurismi, MAV, fistole e stenosi vasali, con tecniche endovascolari)
- Terapia intrarteriosa nello stroke in acuto
- Consulenza neuroradiologica diagnostica ed interventistica

Attività ambulatoriali:

- Per pazienti esterni è necessaria la prenotazione tramite il Centro Unico di prenotazione (CUP)
- Per pazienti ambulatoriali con richiesta effettuata da ambulatori interni alla Azienda la prenotazione viene effettuata all'accettazione della U.O. e successivamente al CUP si esegue la registrazione ed il pagamento del ticket.
- Le prenotazioni per consulenze ambulatoriali si effettuano nella U.O.

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
RM*	Mercoledì - Venerdì	8.00 - 9.00
TAC	Lunedì - Mercoledì	14.00 - 17.00
	Mercoledì - Venerdì	8.00 - 11.00
TAC	Mercoledì - Venerdì	12.00 - 13.00

*escluso pazienti non collaboranti che necessitano di selezione. Per informazioni:
neuroradiologia@arnascivico.it

EMATOLOGIA CON TALASSEMIA

Piano terra Padiglione 2

Telefono per informazioni: 0916664404

Dott. Giovan Battista Ruffo,

Medici: dott.ssa Zelia Borsellino, dott.ssa Liana Cuccia, dott.ssa Maria Rita Marocco,

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Rosalia Pisciotta

Principali attività svolte:

Ricovero in day-hospital per:

- Diagnosi e terapia delle anemie ereditarie e non ereditarie
- Terapia trasfusionale programmata
- Terapia chelante endovena
- Trattamento urgente trasfusionale, e delle urgenze emolitiche e delle crisi di falcemizzazione
- Preparazione ed assistenza ai pazienti trapiantati (BMT)
- Follow up della complicità endocrinologiche, cardiache, oculistiche audiologiche dei pazienti con emoglobinopatia
- Diagnosi e management delle epatiti post-trasfusionali
- Utilizzo della metodica fibroscan nella diagnostica della fibrosi epatica
- Management delle gravidanze a rischio nelle pazienti con emoglobinopatie

Attività ambulatoriali:

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Anemie ereditarie (talassemia, sferocitosi, favismo, emocromatosi) Anemie non ereditarie (anemie sideropeniche, anemia falciforme, anemie rare)	Martedì - Giovedì	10.30 - 12.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Ospedale “Civico”

Dipartimento di Medicina

- **Allergologia**
- **Gastroenterologia con Endoscopia**
- **Lungodegenza**
- **Malattie Apparato Respiratorio**
- **Malattie Infettive Adulti**
- **Medicina Fisica e Riabilitativa**
- **Terapia Intensiva Respiratoria (UTIR)**
- **1^ Medicina**
- **2^ Medicina**

ALLERGOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916662831-0916662840

1° piano del padiglione 7

Responsabile dott. Giuseppe Dragotto

Medici: dott.ssa Elena Laudicina.

Coordinatore del personale infermieristico:(f.f) Sig.ra Petronilla Ciccia

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario e in day - hospital per:

- Diagnosi e cura farmacologica per dermatopatie a decorso cronico
- Follow-up tumori cutanei
- Test di scatenamento a farmaci
- Diagnosi per veleno di imenotteri
- Terapia Biologica per asma cronica

Attività ambulatoriali:

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio prima visita	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.30
Visite di controllo	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.30
Visite di controllo	Martedì	15.00 - 17.30
Prick test inalanti, alimenti, veleno di imenotteri, prick by prick	da Lunedì a Venerdì	8.30 -12.30
Patch test sudore, (metalli, odontoiatrica, parrucchieri)	da Lunedì a Mercoledì	8.30 -12.30
Breath test lattosio e lattulosio	Lunedì - Martedì Mercoledì - Venerdì	8.30 – 12.30
Spirometria con broncodilatatore	da Lunedì a Venerdì	8.30 -12.30
PPD test (mantoux)	da Lunedì a Mercoledì	8.30 -12.00
Immunoterapia	Martedì - Giovedì	8.30 – 11.30
Day service per farmaci	Lunedì - Martedì Mercoledì -Venerdì	8.30 -13.30
Terapia biologica asma cronica	Giovedì	8.30 -11.30
Terapia biologica orticaria cronica	Giovedì	8.30 -11.30

GASTROENTEROLOGIA CON ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Padiglione 4 "Chirurgia": piano terra
Telefono per informazioni: 0916663055 – 0916663075 - 0916663059

Direttore: Dott. Roberto Di Mitri

Medici: dott.ssa Ambra Bonaccorso, dott. Vincenzo Caravello, dott. Filippo Mocciaro, dott.ssa Giuseppina Russo, dott.ssa Daniela Scimeca.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Roberta Benfante

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita gastroenterologica	da Lunedì a Venerdì	9.00 -13.00
Ambulatorio celiachia	Giovedì	9.00 -12.00
Ambulatorio Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)	Venerdì	12.00 -14.00
Esofagogastroduodenoscopia con eventuale biopsia e/o polipectomia endoscopica (tradizionale e trans nasale)	da Lunedì a Venerdì	8.00 -17.00
Endoscopia con videocapsula (VCE)*	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 14.00
Urea Breath Test (UBT)	dal Martedì al Giovedì	14.00 – 17.00
Rettosigmoidoscopia e pancoloscopia con eventuali biopsie e/o polipectomia endoscopica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00
Ecoendoscopia (EUS) del tubo digerente e biliopancreatica diagnostica ed interventistica*	da Lunedì a Venerdì	8.30 - 13.30

NB:le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117

*per tali prestazioni che vengono effettuate in regime di Day Hospital / Day Service necessita preventivamente la valutazione clinica con visita ambulatoriale gastroenterologica

Attività in regime Day Hospital/Day Service e per pazienti in degenza ordinaria:

- Attività diagnostico-terapeutica di gastroenterologia
- Attività diagnostica di patologie bilio-pancreatiche benigne e maligne
- Attività diagnostica su Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)
- Procedure endoscopiche operative (polipectomie, EMR, ESD, dilatazioni, endoscopiche, stenting enterale, gastrostomia endoscopia percutanea, PEG/PEJ, etc)
- Procedure ecoendoscopiche (EUS) diagnostiche ed operative (FNA/FNAB, drenaggio di pseudo cisti pancreatiche, drenaggio EUS – guidatodi colicisti e vie biliari)
- Procedure operative sulle vie biliari (ERCP, IDUS, coledocoscopia con Spy Glass DS)
- Termoablazione con radiofrequenza per esofago di Barrett con displasia
- Trattamento endoscopico del diverticolo di Zenker
- Trattamento endoscopico dell'acalasia con tossina botulinica, dilatazione endoscopica, POEM
- Sutura endoscopica con sistema Apollo per chiusura fistole, deiscenze anastomotiche, ect.

LUNGODEGENZA

Telefono per informazioni: 0916664049 – 0916662844

Padiglione 4 piano 3°

Direttore : Prof. Salvatore Corrao

Medici: dott. Giovanni Farro, dott. Alvaro Lo Gerfo, dott.ssa Maria Giuseppa Santangelo, dott.ssa Giovanna Allegra.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Patrizia Giunchiglia

La U.O. Lungodegenza è riservata ai pazienti che hanno superato la fase acuta della malattia, ma necessitano di ulteriore osservazione e/o terapia. La U.O. accoglie soltanto utenti provenienti da U.O. dell'ARNAS.

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Ricovero ordinario

MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO

Telefono per informazioni: 0916663574 (dalle 10.00 alle 13.00) fax 0916663468-572

1° piano del padiglione 7

Direttore: Prof. Francesco Di Gesù

Medici: Marinella Alessi, dott. Angelo Arena, dott.ssa M. Provvidenza D'Accardi, dott.ssa Maria Emanuele, dott. Renato Fumagalli, dott. Francesco Norrito, dott.ssa Chiara Ticozzi.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Lucia Latona

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- tutte le affezioni pneumologiche e pleuriche

Attività ambulatoriali:

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica	da Lunedì a Venerdì	9.00 - 13.00
Ambulatorio per paziente in ossigenoterapia domiciliare a lungo termine	da Lunedì a Venerdì	9.00 - 13.00
Ambulatorio fibrosi polmonare	Mercoledì	9.00 - 13.00
Ambulatorio apnee ostruttive	da Martedì a Giovedì	9.00 - 13.00
Ambulatorio "asma grave"	Martedì	8.00 - 16.00
Follow-up tromboembolia polmonare	Martedì	8.30 - 13.00

MALATTIE INFETTIVE ADULTI - INFECTIOUS DISEASES

Padiglione 11, primo piano 0916664803 – fax 091 6664799

Padiglione 10 C, piano terra - Ambulatori e centro prelievi tel. 0916664693

Recapiti telefonici---**telephone numbers**

Informazioni Degenza / Day Hospital: (information inpatients/day hospital) 0916664178 – 0916663464 – 0916664799 (anche fax)

Informazioni Ambulatorio: (information surgery) 0916664063 – 0916664077 - 0916664715 (anche fax)

Direttore: Prof. Salvatore Corrao

Medici: dott. Calogero Buscemi, dott. Ernesto Renato Dalle Nogare, dott. Francesco Di Lorenzo, dott. Antonio Ficalora, dott.ssa Chiara Iaria, dott.ssa Chiara Imburgia, dott. Salvatore Marra, dott. Tullio Prestileo, dott.ssa Adriana Sanfilippo.

Coordinatore personale infermieristico: dott. Cosimo Mandalà, tel. 0916664178

Principali attività svolte:

Ricovero diurno e ordinario - **day hospital and ordinary**

Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza infettivologica- **Diagnosis and treatment of disease attributable to infectious diseases**

Ambulatorio 24 h. per le esposizioni accidentali (Punture, Tagli etc.) Pad.11 2° piano

Attività ambulatoriali: (le attività ambulatoriali prevedono al primo accesso la richiesta di "visita di malattie infettive". ((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Infezioni da HIV e sindromi correlate	da Lunedì a Giovedì	8.00 – 13.30
	Venerdì	11.00 - 13.30
Epatiti Virus correlate	da Lunedì a Giovedì	8.00 – 13.30
Co-infezione HIV / HCV		
Ambulatorio per la malattia tubercolare		
Ambulatorio MTS (M alattie a T rasmissione S essuale)		
Ambulatorio per le popolazioni migranti e vulnerabili	Venerdì	11.00 – 13.30
Diagnosi e cura delle osteмиелити e protesi infette (pad.11 II piano)	Giovedì	11.00 – 13.00
Ambulatorio post ricovero (pad.11 II piano)	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 11.00
Elastografia Fibroscan (pad. 10 C piano terra)	Venerdì	14.00 – 16.00
Ambulatorio per detenuti	Venerdì	8.00 - 11.00

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

Telefono per informazioni: 0916663186

4° piano Padiglione 4

Medici: dott. Alessandra Campo,

Coordinatore Fisioterapisti: dott. Giusto Baiamonte

Attività ambulatoriali: attività riabilitativa e strumentale (solo continuità assistenziale per pazienti dimessi dalle UU. OO. aziendali)

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	
Visita specialistica	Martedì - Mercoledì - Giovedì	9.00 – 12.00	CUP
Terapia riabilitativa e strumentale	da Lunedì a Venerdì	8.30 – 12.00	0916663186
Terapia riabilitativa e strumentale per pazienti dimessi dalle UU.OO. Aziendali	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	14.30 – 17.00	0916663186

TERAPIA INTENSIVA RESPIRATORIA (UTIR)

Telefono per informazioni: 0916663506- 573 -507, fax 0916663505

padiglione 4 - piano terra

Responsabile: Dott. Santino Marchese

Medici: dott.ssa Ernesta Damiano, dott.ssa Loredana Foderà, dott.ssa Alessandra Salvatore, dott. Vito Tomasello

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Carmela Stabile 0916663572

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Diagnosi e cura dell'insufficienza respiratoria acuta
- Monitoraggio e cura del paziente post-chirurgico
- Confezionamento tracheotomia ed avvio alla ventilazione invasiva domiciliare
- Avvio al domicilio del paziente respiratorio cronicamente critico e ventilatore dipendente
- Gestione dei pazienti con sindrome da obesità ed ipoventilazione
- Diagnosi e cura del paziente immunodepresso con insufficienza respiratoria acuta.
- Attività ambulatoriale per i pazienti ventilatori dipendenti per urgenze differibili con visita entro il 2° giorno lavorativo dalla richiesta. Attività istituita per evitare il ricorso al Pronto Soccorso di molti pazienti complessi che finirebbero per avere ricoveri impropri.

Attività ambulatoriali:

((Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up tracheostomizzati e ventilazione meccanica invasiva	I primi tre Martedì di ogni mese	14.30 – 18.00
Ventilazione meccanica non invasiva ed OLT+ controlli post dimissione	Giovedì	8:30- 14.00
Per i pazienti, in ventilazione meccanica invasiva ventilatori dipendenti Ambulatorio per le urgenze differibili il 2° giorno lavorativo dalla richiesta.		8.00- 14.00

1^ MEDICINA

Telefono per informazioni: 0916662759 - 751

2° Piano padiglione 4/A

Direttore: Dott. Alberto Maringhini

Medici: dott. Vincenzo Amato, dott. Antonio Buffa, dott. Antonino Calabrese, dott.ssa Valeria Criscuoli, dott.ssa Desirè Gueli, dott. Andrea Mancuso, dott.ssa Rosalia Patti, dott.ssa Flavia Politi, (contratto TD), dott. Giovanni Valdes.

Coordinatore personale infermieristico: dott.ssa Rosa Anna Abate

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e in day hospital e day service:

- Epatologia
- Malattie Infiammatorie Intestinali
- Celiachia e tubo digerente
- Vie biliari
- Pancreas
- Epatopatie Colestatiche
- Diabetologia
- Ecografia

Attività ambulatoriali:

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Medicina Interna Epatologia Gastroenterologia (prima visita)	Mercoledì	8.30 - 13.30
Epatologia	Lunedì - Venerdì	8.30
Vie Biliari Pancreas Epatopatie colestatiche	Martedì	8.30
Gastroenterologia	Giovedì	8.30
Medicina Interna e Diabetologia	Martedì	8.30

2 ^ MEDICINA

Padiglione 4 Piano 2° Telefono per informazioni: 0916662717 - 6662714

Direttore: Prof. Salvatore Corrao

Medici:dott.ssa Maria Grazia Cecala, dott. Bruno Curiale, dott. Francesco La Barbera, dott. Fabio Lanzarone, dott. Santo Lombardo, dott. Salvatore Morello, dott. Maurilio Palazzo, dott. Giovanni Pistone

Coordinatore del personale infermieristico: dott. Salvatore Gervasi

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario, in day hospital e in day service per:

- Inquadramento diagnostico e terapeutico di quadri sindromici
- Valutazione multidimensionale per pazienti con patologie croniche (Diabete Mellito II, Broncopatia cronica ostruttiva, Scompenso Cardiaco, Sindrome Metabolica)
- Valutazione multidimensionale del paziente in terapia antiretrovirale
- Inquadramento diagnostico terapeutico di patologie dermatologiche (psoriasi, artite psoriasica, melanoma)
- Inquadramento diagnostico terapeutico di patologie reumatiche (Artrite reumatoide, Lupus Eritematoso Sistemico, Sindrome di Reynaud, Spondilite)
- Infusione sostanze terapeutiche (Ferro, Prostaglandina, farmaci biologici per malattie reumatologiche, Pemfigo e Psoriasi)
- Gestione e terapia di pazienti con malattie croniche epatiche
- Gestione e terapia di pazienti con infezione HBV o HCV dializzati o con trapianto di rene

Attività ambulatoriali:

((Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica per malattie della tiroide	Martedì	9.30 – 13.30
Visita specialistica diabetologica	Giovedì	
Visita specialistica reumatologica	Lunedì - Giovedì	
Visita specialistica geriatrica	Mercoledì	
Visita specialistica dermatologica	da Lunedì a Venerdì	
Visita Specialistica epatologica	da Lunedì a Venerdì	
Visita Specialistica Internistica	Lunedì	
Valutazione nutrizionale anamnesi, bioimpedenzometria, ultrasonografia calcaneare, "six minute walking test"	da Lunedì a Venerdì	
Ambulatorio scompenso cardiaco	Martedì - Venerdì	
Ambulatorio NAO (Nuovi Anticoagulanti Orali)	Martedì - Venerdì	
Ambulatorio TEV (Tromboembolismo venoso)	Martedì - Venerdì	
Ambulatorio per paziente con piede diabetico complicato	da Lunedì a Venerdì	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Ospedale “Civico”

Dipartimento delle Chirurgie

- **Chirurgia Generale e d'Urgenza**
- **Chirurgia Maxillo Facciale**
- **Chirurgia Plastica e Terapia delle Ustioni**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Nefrologia e Dialisi con Trapianti**
- **Neurochirurgia**
- **Oftalmologia**
- **Otorinolaringoiatria**

CHIRURGIA GENERALE E D'URGENZA

Telefono per informazioni: 0916665601 - 0916665374 - 0916665375

padiglione "Emergenze" 4° piano

Direttore: Dott. Silvio Morini

Medici: dott. Mario Baiamonte, dott.ssa Daniela Chianetta.

dott. Giancarlo Barranco, dott. Enrico Bonanno, dott.ssa Claudia Denaro, dott. Antonino Di Lorenzo, dott. Giancarlo Giannone, dott. Stefano Mandalà, dott. Francesco Martorana, dott.ssa Giuditta Morfino dott. Rocco Scalici, dott. Francesco Serraino, dott. Enrico Arnone,

Coordinatore del personale infermieristico: dott. Gaetano Turco

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario per:

- Chirurgia addominale
- Endocrinochirurgia
- Coloproctologia
- Chirurgia della parete addominale
- Chirurgia bilio-pancreatica
- Videolaparoscopia

Attività ambulatoriali:

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Medicazioni e Visite chirurgiche	Lunedì - Mercoledì Venerdì	9.00 12.00
Chirurgia ambulatoriale e day service	Mercoledì	
Altra chirurgia	da Lunedì a Venerdì	

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE

Padiglione 6 Telefono per informazioni: 0916664560

Direttore: Dott. Luigi Solazzo

Medici: dott. Antonino Briganti, dott. Biagio Caramanna, dott. Francesco Noto, dott. Roberto Restivo, dott. Claudio Caramanna, dott. Giovanni Scaccianoce

Coordinatore del personale infermieristico :

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e in day hospital e day service per:

- Chirurgia oncologica oro-maxillo-facciale
- Chirurgia traumatologica oro - maxillo facciale
- Chirurgia malformativa - ortognatodontica
- Chirurgia preprotetica
- Chirurgia delle ghiandole salivari
- Chirurgia orale

Attività ambulatoriali:

*((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione prestazione	Orario di inizio e di fine
Visita di pazienti dimessi	Mercoledì - Giovedì - Venerdì	9.00 – 12.00
Visita specialistica per esterni	da Martedì a Venerdì	
Ambulatorio di chirurgia orale		
Ambulatorio oncologico	da Lunedì a Venerdì	
Ambulatorio di chirurgia maxillo facciale ortognatodontica e malformativa*	da Martedì a Venerdì	
Ambulatorio di patologia dell'articolazione Temporo - mandibolare	Lunedì	9.00 -12.00
	Martedì	16.30 – 19.30

* attività ambulatoriale condivisa con la U.O. Chirurgia Plastica

CHIRURGIA PLASTICA e TERAPIA DELLE USTIONI

Padiglione 6 Telefono per informazioni: 0916663635 - 0916663706

Direttore: Dott. Luigi Solazzo (interim)

Medici: dott. Giovanni Alessandro, dott. Fulvio Bivona, dott. Renato Brancato, dott. Pietro Cucchiara, dott. Alfonso Maurizio Fallea, dott.ssa Santa Giaimi, dott. Salvatore Gullo, dott. Castrenze Guzzetta, dott. Francesco Longo, dott. Agostino Raimondi

Coordinatori del personale infermieristico: dott.ssa Michela Di Pumpo (Centro Ustioni),
(f.f) dott. Vitale Grecco (Area Ambulatori)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Centro Grandi Ustionati

Centro per lo studio e trattamento del Melanoma (CIM)

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- chirurgia plastica
- chirurgia della mano

Attività ambulatoriali:

((le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio divisionale (generale)	Giovedì	8.30 – 13.30
Ambulatorio prima visita	Mercoledì	8.30 – 13.30
Ambulatorio chirurgia della mano	Lunedì - Venerdì	8.30 – 13.30
Ambulatorio controlli mano	Martedì	8.30 – 13.30
Ambulatorio patologia degenerativa della mano	primo e quarto Martedì del mese	14.30 – 16.30
Ambulatorio ustioni	Martedì e Venerdì	8.30 – 13.30
Ambulatorio patologia malformativa	primo Martedì e quarto Giovedì del mese	14.30 – 16.30
Osservazione infermieristica	Lunedì - Giovedì	8.30 – 13.30

CHIRURGIA VASCOLARE ED ENDOVASCOLARE

Telefono per informazioni: Segreteria: 0916664826 – Medicheria: 0916664820
D.H./D.S.:0916664815

Padiglione 7

Direttore: Dott. Prof. Francesco Talarico,

Medici: dott. Salvatore Fabio Fallea, dott. Gabriele Ferro, dott Gianfranco Filippone.
dott. Diego Guardì, dott. Gaetano La Barbera, dott. Salvatore Rosario Lipari, dott. Salvatore Ocello, dott. Mahmoud Parsaei, dott. David Fabio Petruccelli, dott.ssa Melania Monia Licia Riggi, dott.ssa Grazia Orsola Tutone, dott. Fabrizio Valentino,

Relazioni con il pubblico: dott. Fabio Fallea

Coordinatore del personale infermieristico: sala operatoria, dott.ssa Liliana Gritti
reparto, dott.ssa Antonina Rosa Messina

Principali attività svolte:

Ricovero Ordinario - Urgente - Day.Hospital/ Day.Surgery per :

- Dissecazione dell'aorta toracica ed addominale
- Patologia aneurismatica dell'aorta toracica e addominale e dei vasi arteriosi periferici per il trattamento OPEN e/o endovascolare
- Patologia ostruttiva dei tronchi epiaortici, dei vasi arteriosi addominali e dei vasi arteriosi periferici
- Patologia traumatica arteriosa e venosa
- Patologia del sistema venoso
- Rivascolarizzazione distale per salvataggio d'arto
- Varici arti inferiori
- Malformazioni vascolari

Responsabile al Pre – Ricovero – D.H. e D. Dott,ssa Grazia Tutone

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica	Martedì - Venerdì	9.00 - 13.00
Ecocolordoppler (tronchi sovraaortici, Aorta e vasi iliaci, arti inferiori e arti superiori)	Lunedì - Martedì Mercoledì - Venerdì	9.00 - 13.00
Medicazioni (solo per pz ricoverati in chirurgia vascolare)	Mercoledì - Giovedì	9.00 - 12.00

NEFROLOGIA con DIALISI e TRAPIANTO **Centro Trapianti "Leonardo Sciascia"**

Telefono per informazioni: 0916663540, fax 0916663410/454
Telefono degenze: 0916663826 - 0916663816

Padiglione 7 : Piano secondo: area degenza, day hospital, ambulatori
Piano terra: area dialisi

Direttore: Dott.ssa Flavia Caputo

Medici: dott. Antonio Amato, dott.ssa Vitalba Azzolina, dott.ssa Luisa Bono, dott. Camillo Carollo, dott. Angelo Ferrantelli, dott. Carlo Giammarresi, dott. Giacchino Li Cavoli, dott.ssa Rosalia Mongiovi, dott.ssa Barbara Oliva, dott. Onofrio Schillaci, dott.ssa Francesca Servillo, dott.ssa Calogera Tortorici, dott. Angelo Tralongo, dott.ssa Carmela Zagarrigo,

Coordinatori del personale infermieristico: dott.ssa Audenzia Manno -area dialisi/ambulatorio
dott. Giuseppe Pizzo (f.f.) -area degenza-

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Trapianto renale,
- Trattamento conservativo della insufficienza renale cronica,
- Valutazione di idoneità e mantenimento in lista di attesa per trapianto,
- Gestione pre/post trapianto e follow-up dei pazienti,
- Gestione e trattamento delle complicanze del trapianto renale,
- Gestione delle complicanze dei pazienti uremici acuti e stesura piano terapeutico per uremici cronici,
- Emodialisi extracorporea e peritoneale,
- Diagnosi e terapia dell'insufficienza renale acuta e cronica ,
- Patologie glomerulari, primitive e secondarie,
- Lupus Eritematoso Sistemico,
- Nefropatia diabetica,
- Nefropatia ischemica e stenosi delle arterie renali,
- Complicanze del paziente uremico in emodialisi ed in dialisi peritoneale,
- Valutazione ecografia della patologia renale,
- Attività chirurgica di biopsia renale ecoguidata e videolaparoscopica,
- Confezione di fistola artero-venosa per emodialisi,
- Posizionamento di catetere venoso centrale definitivo tunnellizzato per emodialisi,
- Posizionamento di catetere peritoneale per dialisi peritoneale domiciliare.

Ambulatorio Day Service

- Controllo clinico delle glomerulonefriti, del LES, del rene policistico, della nefropatia diabetica, della gravidanza a rischio, delle complicanze dell'insufficienza renale cronica in pre-dialisi
- Attività chirurgica di posizionamento di catetere venoso centrale definitivo tunnellizzato per emodialisi
- Misurazione del ricircolo della fistola artero-venosa e studio angiografico
- Diagnosi e terapia di tutte le complicanze dell'uremico in emodialisi e in dialisi peritoneale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita nefrologica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 13.00 14.00 - 16.00
Visita pre - trapianto (medica e/o chirurgica)		10.00 - 13.00
Controllo post - trapianto		8.00 - 13.00 14.00 - 16.00
Emodialisi - peritoneale		8.00 - 20.00

Nell'ambito del programma di trapianto renale dell'ARNAS Civico l'attività chirurgica è affidata ad una équipe composta da sanitari appartenenti a varie UU.OO. coordinate in atto dall'U.O. Chirurgia d'Urgenza

Medici: **dott. Silvio Morini**, dott. Giancarlo Barranco, dott. Andrea Macaluso, dott. Saverio Matranga, dott.ssa Gloria Pelizzo, dott. Luca Spinnato,

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott. Fortunato Corrao

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricoveri ordinari ed in day-hospital per:

- Valutazione chirurgica per idoneità al trapianto
- Trapianto di rene
- Complicanze chirurgiche del trapianto

NEUROCHIRURGIA

Telefono per informazioni: 0916663179 -0916663189

Padiglione 4 - piano 1°

Direttore: Dott. Natale Francaviglia

Medici: dott. Francesco Ascanio, dott.ssa Anna Maria Fimognari, dott. Vito Fiorenza, dott. Pietro Impallaria, dott. Benedetto Lo Duca, dott. Giuseppe Lentini, dott. Francesco Meli, dott. Antonino Odierna, dott. Giancarlo Perra.

Coordinatori del personale infermieristico degenza: dott.ssa Giovanna Garitta

Coordinatori del personale infermieristico Sala Operatoria: (f.f) dott. Gabriele Urso Pernice

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario per:

- Chirurgia delle affezioni del sistema nervoso centrale e periferico
- Neurochirurgia funzionale (neurologia trigeminale, emispasmo facciale e dell'epilessia)
- Chirurgia dell'idrocefalo per via endoscopica (terzoventricolocisternostomia)
- Chirurgia dell'ipofisi per via transfenoidale ed endoscopica
- Chirurgia spinale
- Neurochirurgia pediatrica
- Chirurgia del basi cranio
- Neuroncologia
- Stimolazione profonda cerebrale o del nervo vago per il trattamento dei disordini motori ed epilessia dell'età pediatrica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita neurochirurgica	Martedì - Venerdì	9.00-14.00
	Mercoledì	9.00-14.00

OFTALMOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916664569- 4584 Fax: 0916664588

Padiglione 4 – piano 3° e 4°

Direttore: Dott. Salvatore Longo

Medici:, dott.ssa Sandra Carità, dott. Raimondo Giordano, dott. Matteo La Mantia, dott. Luciano Licandro.

Coordinatori del personale infermieristico: dott.ssa Illuminata Picone

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario (3° piano pad. 4), ed in day - hospital per:

- Diagnosi e cura medica e chirurgica per le patologie oftalmiche
- Trapianti di cornea (cheratoplastica perforante)
- Trapianto di membrana amniotica
- Impianto di valvole drenanti per glaucomi refrattari

Ricovero in day - service per:

- Chirurgia della cataratta con impianto di lente intraoculare
- Chirurgia della palpebra con ricostruzione con lembo o innesto
- Interventi di vitreo - retina

Attività ambulatoriali: (quarto piano pad. 4)

* (le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visite ortottiche e test di Hess Lancaster	da Lunedì a Venerdì	08.30 - 12.00
Laser termico JAG – laser	da Martedì a Giovedì	10.00 - 13.00
Esercizi di ortottica	Lunedì - Venerdì	09.00 - 15.00
Maculopatia*	Martedì - Venerdì	8.30 -14.00
Punture Intravitreali	da Lunedì a Venerdì (presso pad. 17°A)	8.00 – 14.00

per informazioni contattare la segreteria oculistica dopo le 11.00 al numero 0916664585 / 0916664569

OTORINOLARINGOIATRIA

Telefono per informazioni: 0916664640 (segreteria), 0916664617 (ambulatorio),
0916664619 (audiofoniatria), 0916666017 (amb. pediatrico)
0916664685 (terapia logopedica)

Padiglione 6

Direttore: Dott. Vincenzo Immordino

Medici: dott. Mario Caruso, dott. Giovanni Cimino, dott.ssa Maria Cimino, dott. Saverio Ferrauto, dott. Paolo Manzella, dott. Vittorio Messina, dott. Claudio Sbacchi, dott. Alberto Tenerello.

Coordinatori del personale infermieristico: (f.f) dott. Bartolo Maurizio Sarro

Coordinatore del personale tecnico: dott.ssa Giovanna Argento

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day – hospital per:

- terapia delle vertigini
- chirurgia del cavo orale e delle ghiandole salivari
- chirurgia di: collo, laringe e tiroide
- laserchirurgia laringea
- videochirurgia nasale e del massiccio facciale
- microchirurgia dell'orecchio
- chirurgia nasofaringea con radio frequenze in anestesia locale
- ambulatorio per il controllo e il follow up dei laringectomizzati con o senza protesi fonatoria
- ambulatorio per lo studio dei disturbi respiratori del sonno

Day service: chirurgia ORL in anestesia locale e per sostituzione di protesi fonatoria

Attività ambulatoriale:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio di Oncologia Laringea	Lunedì	14.30 -.18.30
Visita specialistica otorinolaringoiatrica	da Lunedì a Venerdì	8.30 – 12.00
Esami strumentali di otorinolaringoiatria (videorinofaringolaringoscopia con fibre ottiche)	da Lunedì a Venerdì	8.30 – 12.00
Visita specialistica ed esami strumentali di audiologia (audiometria, impedenzometria, prove vestibolari, audiometria comportamentale condizionata infantile, E.R.A.)	da Lunedì a Venerdì	8.30 – 12.30
	Mercoledì	8.00 – 18.00
Terapia logopedica	da Lunedì a Venerdì	8.30 – 12.30
	Mercoledì	8.00 – 18.00

Ambulatorio per il controllo e il follow up dei laringectomizzati con o senza protesi fonatoria, Visita specialistica ORL con e senza Videoendoscopia con fibre ottiche, Rieducazione respiratoria fonatoria e deglutitoria del laringectomizzato con e senza protesi fonatoria, Controllo funzionamento protesi fonatoria rivalutazione psicologica del laringectomizzato	Lunedì	14.30 – 20.00
Ambulatorio per lo studio dei disturbi respiratori del sonno visita ORL con manovra di MULLER Somministrazione di questionario STOP BANG Somministrazione di EPWORTH rinomanometria SLEEP ENDOSCOPY monitoraggio cardio respiratorio	Mercoledì	15.00 – 18.30
Visita ORL per ipoacusia trasmissiva	Giovedì	8.30-12.00

Attività ambulatoriali Otorinolaringoiatriche svolte presso ospedale pediatrico “G. Di Cristina”

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	8.00 -14.00
Asportazione di polipo auricolare		
Endoscopie otorinolaringoiatriche		
Valutazione logopedica		
Accertamenti audiologici		
Causticazione di varici del setto		
Frenulotomia		



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Ospedale “Civico”

Dipartimento Centro Oncologico **Maurizio Ascoli**

- **Chirurgia Mammaria (Breast Unit)**
- **Chirurgia Generale ad Indirizzo Oncologico**
- **Chirurgia Toracica**
- **Hospice**
- **Terapia del Dolore**
- **Medicina Nucleare**
- **Oncoematologia con Trapianto di Midollo Osseo**
- **Radioterapia Oncologica**
- **Urologia**
- **Endoscopia Bronchiale**
- **Oncologia Medica**

CHIRURGIA MAMMARIA (BREAST UNIT)

Telefono per informazioni: 0916664082
Padiglione 16

Responsabile: Dott.ssa Flavia Tomasello.

Medici: dott. Vincenzo Glorioso, dott. Alessandro Medici, dott. Orazio Sanfilippo,

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) dott.ssa Vincenza Cammilleri

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- diagnosi e cura chirurgica delle neoplasie maligne della mammella sia con interventi conservativi che demolitivi ed eventuale ricostruzione immediata con protesi definitiva o con protesi "espansore"
- biopsia tru-cut
- biopsia linfonodo sentinella
- VABB
- reperimento preoperatorio mammografico stereotassico con filoguida

Attività ambulatoriali:

Prestazione	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Medicazioni	Lunedì - Giovedì	8.00 – 13.30
	Sabato	8.30 – 12.00
Pre ospedalizzazione DH consegna esami	Martedì - Venerdì	8.00 – 14.00
Visita chirurgica senologica	Mercoledì - Venerdì	8.00 – 14.00

CHIRURGIA GENERALE AD INDIRIZZO ONCOLOGICO

Telefono per informazioni: 0916664486 - 0916662007

Padiglione 24 Nuovo Polo Oncologico

Direttore: Dott. Pierenrico Marchesa

Medici:dott.ssa Giacomina Agosta, dott. Stefano Carpino, dott. Sebastiano Costantino, dott. Giovanni Gargano, dott. Vincenzo Pecoraro, dott. Salvatore Picciurro

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) dott.ssa Maria Giotti

Coordinatore della sala operatoria: (f.f) dott.ssa Maria Grazia Randazzo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, in day-hospital e day service

Patologie Chirurgiche Oncologiche di:

- Esofago
- Stomaco
- Colon – Retto
- Fegato
- Vie Biliari
- Pancreas
- Tiroide
- Rene e Surrene
- Mammella

Patologie di Chirurgia Generale non oncologiche

- Malattie Infiammatorie intestinali,
- Morbo di Crohn
- Rettocolite Ulcerosa

Patologie Chirurgiche di piccole neoformazioni

- Trattamento Chirurgico delle malattie infiammatorie intestinali
- Morbo di Crhon,
- RettoColite Ulcerosa.

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita chirurgica	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	8.30 – 13.30
Assistenza post chirurgica	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	
Assistenza ai colostomizzati	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	
Ufficio di Segreteria	Lunedì - Venerdì	8.30 – 13.30

CHIRURGIA TORACICA

Telefono per informazioni: 0916663539 - 0916663536

Padiglione 24, nuovo polo oncologico

Direttore: Dott. Giuseppe Di Miceli

Medici: dott. Francesco Paolo Caronia, dott. Giuseppe Imbornone, dott. Damiano Librizzi, dott. Andrea Macaluso, dott. Lorenzo Mannino, dott.ssa Rosa Maria Marino, dott. Saverio Matranga,

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Vita Stassi

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Tumori polmonari benigni, maligni e metastasi, sleeve resection, tracheo-broncoangioplastiche
- Malformazioni congenite ed acquisite della parete toracica
- Enfisema bolloso, pneumotorace, LVR
- Patologia congenita o acquisita del diaframma
- Patologie tracheali
- Chirurgia del mediastino
- Chirurgia della pleura per malattie benigne e maligne
- Traumatologia toracica
- Chirurgia per patologia benigna dell'esofago e dello stomaco.
- Senologia chirurgica.
- Patologia benigna e maligna del collo (patologia tiroidea e paratiroidea)
- Attività chirurgica mini-invasiva: VATS, chirurgia toracica video-assistita
- Chirurgia correlata alla dialisi peritoneale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visite specialistiche	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	11.00 - 13.00
Diagnostica preoperatoria	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 11.00

HOSPICE

Telefono per informazioni: 0916664668

2° piano Padiglione 10

Responsabile: Dott. Francesco Muscarella

Medici: dott. Giovanni Graziano, dott. Damiano Pepe

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) dott.ssa Antonella Paladino

L' Hospice è una struttura residenziale creata per accogliere pazienti oncologici in fase avanzata di malattia o con una sintomatologia di tale gravità da non potere essere assistiti a domicilio e che possono ricevere in Hospice una assistenza personalizzata, tecnicamente valida, in un ambiente confortevole e familiare.

L' Hospice, attraverso il sollievo dei sintomi, fornisce sistemi di supporto per rendere il più possibile attiva la vita del paziente e offre al contempo supporto alla famiglia che con la sua presenza continua svolge un ruolo di primaria importanza, interagendo in modo attivo con l'equipe sanitaria.

TERAPIA DEL DOLORE

Telefono per informazioni: 0916664612

2° piano Padiglione 10

Responsabile: Dott. Pasquale Enea

Medici: dott.ssa Benedetta La Barbera

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Trattamento lombo-sciatalgie e cervico - brachialgie
- Radiofrequenza su gangli e nervi periferici
- Lisi aderenze vertebrali post-chirurgiche
- Nucleoplastica, trattamento laser intradiscale
- Stimolazione midollare, impianto pompe spinali

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita antalgica	da Lunedì al Venerdì	8.30 – 13.30
Infiltrazioni articolazioni	Martedì - Giovedì	14.00 - 17.00
Infiltrazione nervi periferici	da Lunedì al Venerdì	8.30 – 13.30
Infiltrazione peridurale antalgica	Mercoledì	8.30 - 10.30

MEDICINA NUCLEARE

Telefono per informazioni: 0916662326 (Scintigrafie), 0916662328 (esami Ria)

Padiglione 1 – Ingresso 1 B -Piano seminterrato “

Direttore: Dott. Gaspare Arnone

Medici: dott. Natale Quartuccio, dott.ssa Rosaria Ricapito, dott. Massimiliano Siracusa,

Dirigente Biologo: dott.ssa M.Teresa Arnone,

Coordinatore del personale tecnico: dott. Tommaso Ignazio Liotta

Coordinatore del personale infermieristico: dott. F. Li Muli

Principali attività dell'unità operativa:

Settore diagnostica medico-nucleare “in vivo” (adulti e bambini) :

SCINTIGRAFIA: ossea, articolare, ossea polifasica, polmonare perfusionale, miocardica perfusionale con test provocativo (ergometrico o farmacologico), miocardica perfusionale per ricerca miocardio vitale, cerebrale perfusionale e recettoriale, tiroidea, paratiroidea, corticosurrenalica, medullosurrenalica, gastroesofagea, salivare, epatobiliare, renale sequenziale e statica, cistoscintigrafia, dacrioscintigrafia, ricerca sanguinamenti o angiomi epatici, ricerca diverticolo di Meckel, scintigrafia oncologica con indicatori positivi oncotropi, scintigrafia corporea con cellule autologhe radiomarcate (leucociti marcati per diagnosi/valutazione di infezione a vario livello), scintigrafia linfatica e linfoghiandolare segmentaria, ricerca intraperoperatoria del linfonodo sentinella (ca. mammella, melanoma, etc.), valutazione della dinamica e delle derivazioni liquorali, valutazione della funzionalità di “pompa peritoneale”, octreoscan.

Settore diagnostica medico-nucleare “in vitro”– dosaggi RIA (adulti e bambini):

marcatori tumorali; funzionalità tiroidea, pancreatica, surrenalica; fertilità, metabolismo fosfo-calcico, ipertensione, altri (eritropoietina, ferritina, etc.).

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Diagnostica in “vivo” (scintigrafie)	da Lunedì a Sabato	8.00 - 14.00
Diagnostica in “vitro” (laboratorio RIA)	da Lunedì a Sabato	8.30 - 11.00
Dosaggi Radioimmunologici	da Lunedì a Sabato	8.00 - 14.00

N.B. le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali, tranne ove diversamente specificato, si effettuano recandosi al CUP solo dopo aver effettuato, per “giudizio di appropriatezza”, la visita medico-nucleare presso la U.O.C. Medicina Nucleare.

ONCOEMATOLOGIA CON TRAPIANTO DI MIDOLLO OSSEO

Telefono per informazioni: 0916664216 (dal lunedì al venerdì ore 12.30-14.00)

Padiglione 17 A

Direttore: Dott. Giovanni Cardinale

Medici: dott.ssa Francesca Bondì, dott.ssa Sonia Cirrincione, dott. Anxur Merenda, dott.ssa Carmen Tomaselli, dott.ssa Stefania Vasta .

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Cristina Randazzo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Leucemie
- Linfomi
- Mielomi e gammopatie monoclonali
- Sindromi mielodisplastiche
- Neoplasie mieloproliferative croniche
- Trapianto di midollo osseo autologo (TMO)

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Prima visita ematologica	da Lunedì a Venerdì	13.00 – 14.00
Controlli "successivi"	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.00
Ambulatorio trapianti	1° e 3° Venerdì del mese	11.00 -13.00

RADIOTERAPIA ONCOLOGICA

Telefono per informazioni: 091/6664016 Accettazione 091/6664015/206
Fax 0916664045

Padiglione 17H

Medici: dott.ssa Daniela Cespuglio, dott.ssa Teresa Cucchiara, dott.ssa Giovanna Evangelista,
dott. Giuseppe Ferrera, dott.ssa Emanuela Greco, dott. Gianluca Mortellaro

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Maria Barone

Capo Tecnico TSRM: dott. Messina Giuseppe

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Trattamenti radianti ad intensità modulata (IMRT) e guidata delle immagini (IGRT) con tomo terapia
elicoidale (ACCURAY)

Radioterapia stereotassica

Radioterapia conformazionale 3D con acceleratori lineari PRIMUS dotati di fasci di fotoni di 6 -15 mv

Terapia con elettroni

Trattamenti radioterapici concomitanti integrati

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano
tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica (prima visita)	da Lunedì al Venerdì	9.00 - 13.30
Visita specialistica (visita di controllo)		9.00 - 13.30
Trattamenti Sale acceleratori e Tomoterapia		8.00 - 20.00
TAC Simulazioni	Mercoledì e Venerdì	9.00 - 14.00

UROLOGIA

Telefono per informazioni: 0916664707 – 0916664611 - 0916664610

Padiglione 24 “Nuovo Polo Oncologico”

Direttore: Dott. Gianfranco Savoca

Medici: dott. Emanuele Caldarera, dott. Giuseppe Di Natale, dott. Vincenzo Falletta, dott. Giuseppe Lauria, dott. Pietro Liberti dott. Antonio Lupo, dott. Domenico Lo Presti, dott. Ignazio Rizzo, dott. Luca Spinnato.

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Rosalia Episcopo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- trattamento chirurgico laparoscopico ed endoscopico della patologia urologica generale e neoplastica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita di urologia oncologica per uretroscopie e biopsie prostatiche	da Martedì a Giovedì	9.00 – 14.00
Visita di urologia oncologica per istillazioni	Mercoledì	9.00 – 14.00
Sostituzioni presidi	Martedì	14.30 – 18.00
Visita andrologica	Lunedì	9.00 – 13.00
Visita per la calcolosi renale	Martedì	9.00 – 13.00

ENDOSCOPIA BRONCHIALE

Telefono per informazioni: 0916663470, 0916663474, 0916663474 - fax 0916663499

Padiglione 17C Piano primo – Scala B

Medici: dott.ssa Alba La Sala, dott. Agrusa

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott. Giuseppe Graci

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero in day - hospital o ricovero ordinario c/o le UU.OO. di Pneumologia o Chirurgia toracica

- Broncoscopia diagnostica flessibile con prelievo (biopsie ed agoaspirati)
- Broncoscopia terapeutica flessibile e rigida
- Ricanalizzazione endoscopica tracheo-bronchiale con laser, criosonde, elettrocauteri e posizionamento stent tracheo-bronchiali (polimerici, metallici biodegradabili)
- Ecoendoscopia EBUS:
 - Radiale per biopsie transbronchiali su lesioni polmonari periferiche (TBB)
 - Lineare/convex con ecobroncoscopio dedicato per agoaspirati linfonodali mediastinici (TBNA)
- Biopsie polmonari trans-bronchiali/broncoscopiche con guida Radiologica
- Toracosopia medica in anestesia locale
- Pleurodesi con talcaggio pleurico
- Ecografia toracica
- Toracentesi e posizionamento di tubi o cateteri di drenaggio pleurico
- Biopsie polmonari percutanee TAC o ECO guidate
- Riduzione del volume polmonare per via endoscopica con valvole endobronchiali e con Coil endobronchiali
- Termoplastica bronchiale per asma grave

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita Specialistica Pneumologica	da Lunedì a Venerdì	14.00 -16.00
Broncoscopia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00
Toracentesi		
Biopsie polmonari percutanee		
Ecografia polmonare		

ONCOLOGIA MEDICA

Telefono per informazioni: 0916664373 - 0916664272 – 0916664240
0916664241 (DH-DS9) Padiglione 17

Direttore : Dott. Livio Blasi

Medici: dott. Massimiliano Alù, dott.ssa Caterina Calabria, dott.ssa Maria Pia Cusimano, dott. Armando Giresi, dott.ssa Agata Laudani, dott.ssa Vita Leonardi, dott. Aurelio Antonino Martello, dott. Lino Mesi, dott.ssa Valentina Palmisano, dott. Alessio Pepe, dott.ssa Loreta Pindaro, dott. Giacomo Rondello, dott.ssa Giuseppina Savio, dott.ssa Antonella Usset

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Anna Manno

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital e day service per:

Trattamenti chemioterapici convenzionali, con farmaci biologici o nuovi farmaci

Trattamenti integrati di chemioterapici e radioterapia

Terapie di supporto e delle complicanze della chemioterapia

Esami strumentali a scopo diagnostico e procedure diagnostico-terapeutiche minicruente

Monitoraggio dei risultati dei trattamenti antitumorali o degli effetti collaterali

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita oncologica	da Lunedì a Venerdì	8.30 - 13.00
Visita senologica		
Ecografia ed ecodoppler della mammella sotto guida ecografica		
Prelievo ecoguidato per citologia patologia mammaria		
Tru-cut nella patologia mammaria sotto guida ecografica		
Paracentesi		
Chemioterapia, Ormonoterapia o Difosfonati	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 16.00

GINECOLOGIA ONCOLOGICA

Telefono per informazioni: 0916662194 – 0916664174

Padiglione 24 “Nuovo Polo Oncologico”

Direttore: Dott. Vito Chiantera

Medici: Dott.ssa Ilaria Pitruzzella, Dott. Francesco Re, Dott. Giulio Sozzi.

Coordinatore del personale infermieristico: Dott.ssa Rosa Prestifilippo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e day service per:

- Diagnosi neoplasie ginecologiche
- Trattamento chirurgico tumori ginecologici
- Follow up pazienti con neoplasie ginecologiche

Attività ambulatoriali:

*(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up oncologico	Lunedì	14.00 – 18.00
Medicazioni Chirurgiche	Martedì	15.00 – 18.00
Prime visite Oncologiche*	Giovedì	8.30 – 13.00

Servizi

Servizio psichiatrico di diagnosi e cura

L'Azienda ospita all'interno dell'ospedale "Civico" il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura del Dipartimento di salute mentale n. 1 dell'Azienda Sanitaria Provinciale (A.S.P.) n. 6 di Palermo (telefono 0916662824).

Servizio di assistenza sociale e-mail: serviziosociale@arnascivico.it

E' presente in ciascuno degli ospedali: i numeri di telefono sono:

- 0916662042 – 0916664033 (ospedale "Ascoli" 1° piano Pad. 17/A)
- 0916664570 (ospedale "Ascoli" 1° piano Pad. 17/C), fax 0916664058
- 0916666353 (ospedale "G. Di Cristina" Pad. Centrale 2° piano), fax 0917482669

Assistente Sociale Coordinatore dott. Mariarita Anello n. breve 5656

P.O. Civico Assistenti Sociali: dott. Alfonsa D'Aula n. breve 5411
dott. Gabriella Guidera n. breve 5627
dott. Maria Emanuela Sanfratello n. breve 5382

P.O. G. Di Cristina Assistenti Sociali: dott.ssa Maria Santa Egitto n. breve 5889
dott.ssa Donatella Fogazza n. breve 5991

Attività del Servizio Sociale:

- interventi di integrazione socio sanitaria assistenziale
- Stesura di protocolli di intesa tra enti istituzionali
- Attuazione di protocolli operativi finalizzati al miglioramento dei percorsi di assistenza globale alla persona
- Predisposizione di progetti individualizzati di presa in carico dell'utenza
- Supporto a funzioni di accoglienza orientamento e presa in carico della persona e della famiglia
- Consulenza agli operatori sanitari per la valutazione multidisciplinare dei bisogni dei pazienti
- Attivazione di servizi delle risorse socio sanitarie in rete al fine di garantire continuità assistenziale alla dimissione Ospedaliera
- Referente per le dimissioni protette all'interno dell'ufficio territoriale
- Servizio di accoglienza attiva per i cittadini stranieri

L'intervento del servizio sociale si attiva:

- a) su segnalazione delle UU.OO. attraverso invio via fax di scheda di consulenza
- b) su richiesta dei pazienti, familiari o care giver previo contatto telefonico per concordare appuntamento

Servizio di assistenza religiosa

L'assistenza religiosa è garantita dai frati Minori Cappuccini presenti in questo Ospedale ormai da tanto tempo.

Attualmente sono presenti n° 3 frati: il Parroco Fra Enrico Miranti ,il Cappellano Fra Giovanni Pollani, Fra Piergiovanni Di Franza assistente religioso volontario.

I frati sono a disposizione per le visite ai malati, per amministrare i sacramenti, per il servizio della consolazione e per le celebrazioni liturgiche.

Per chiamare i frati si può utilizzare il telefono della Parrocchia 0916662553 o il n° del parroco 0916662765.

Orari delle Sante Messe

Giorni Feriali

- Ore 6.30 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)
- Ore 7.30 Cappella San Vincenzo de' Paoli (Edificio 4 A)
- Ore 9.00 Cappella San Francesco d'Assisi (Edificio 17 B)
- Ore 17.30 Cappella Beato don Pino Puglisi (Edificio 24)

Giorni Festivi

- Ore 7.00 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)
- Ore 10.00 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)
- Ore 12.00 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)
- Ore 18.00 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)

ADORAZIONE

Ogni Giovedì nella Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi il Santissimo Sacramento rimarrà solennemente esposto per l'adorazione dalle ore 7.00 alle 19.00.

CONTATTI

Per contattare personalmente i diversi frati cappellani, i pazienti possono chiedere al personale sanitario di chiamare ciascun cappellano utilizzando il numero breve messo a disposizione dall'A.R.N.A.S. Civico- Di Cristina Benfratelli:

Fra Enrico Miranti (n° breve 5949)

Fra Giovanni Pollani (n° breve 5985)

Fra Piergiovanni Di Franza (n° breve 5854)

Servizi accessori

Telefoni

Telefoni pubblici sono dislocati in vari punti dei tre presidi ospedalieri; sono inoltre disponibili telefoni mobili per coloro che non possono deambulare.

Posto fisso di Polizia di Stato

E' presente presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico" (ingresso Via Tricomi).

Distributori automatici di bevande

Sono disponibili all'interno di alcune unità operative

Attività didattica e ludica

Presso l'ospedale "Di Cristina" è presente una sala dotata di attrezzature ricreative e di una stazione multimediale per la didattica a distanza in attuazione del protocollo d'intesa formalizzato tra la Direzione Aziendale, l'Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Palermo ed il Provveditorato agli Studi di Palermo.

Inoltre è presente un modulo per la Scuola Elementare e Materna della Scuola Elementare "Nuccio" e una classe della Scuola Media "G. Verga" e una classe del liceo B. Croce per tutti i pazienti degenti del Presidio.

Informazioni ed accoglienza

Gli utenti possono telefonare al numero verde dell'URP 800.272028 oppure allo **0916664687 - 0916664714** per avere informazioni relative a strutture, servizi e prestazioni.

Consultando l'elenco telefonico alla voce Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli" è possibile trovare i numeri telefonici diretti dei vari servizi.

E' attivo inoltre il sito **Internet (www.arnascivico.it)** dal quale è possibile ottenere ulteriori informazioni.

Centralino

I numeri telefonici del centralino sono i seguenti: 0916661111 - 0916061111.

Fax

Il numero del servizio di fax aziendale, attivo dalle ore 8,00 alle ore 14,00, è il seguente: 0916662620.

Accoglienza sanitaria L'accoglienza al momento del ricovero viene garantita dal personale del Pronto Soccorso e dal personale delle Unità Operative.

Meccanismi di tutela e di verifica

- **URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico -**
- Ingresso, [Padiglione 17A](#) piano terra
- dal Lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00
tel. P.O. Civico: 0916662358 - 0916662214 – 0916664714 - 0916664687
tel. P.O. Di Cristina: 09166666084
fax 0916664608
urp@arnascivico.it n° verde **800272028 -**

Associazioni di tutela

L'Azienda riconosce alle varie associazioni di tutela dei diritti dei cittadini operanti all'interno dell'Ospedale un ruolo fondamentale di partecipazione e di solidarietà nonché di stimolo al miglioramento dei servizi erogati ai clienti.

Le Associazioni accreditate sono:

- **Associazione family mouse (AFM)** Via Manzoni 11, Palermo
- **Associazione amici dell'emofilia (AAE)**, Ospedale dei Bambini, Via Benedettini 1, Palermo, fax 0916666234
- **Associazione Arlenika - Onlus, centro amazzone (AA-ONLUS)**, presso Centro Amazzone, C.so Alberto Amedeo 13, tel. 0916120140
- **Associazione diabetici (AD)**, via Filippo Parlatore 73, Palermo, tel. 0916120140
- **Associazione italiana Celiachia Sicilia (AICS) Ospedale dei Bambini**, Via Montalto 2, Palermo, tel. 0916666188
- **Associazione Italiana Pazienti Asmatici ed Allergici (AIPAA)** presso U.O. 3^a Pediatria pad. Biondo Ospedale dei Bambini piazza Montalto 2, Palermo, tel. 0916820825
- **Associazione di Volontariato "Madre Serafina Farolfi" (AMSF)**, presso l'ospedale "Di Cristina", tel. 0916820825
- **Associazione nazionale emodializzati (ANED)**, presso la sede dell'ospedale "Civico" del Tribunale dei diritti del malato padiglione direzione, amministrazione e servizi, terzo piano, tel. 0916662257
- **Associazione regionale siciliana per la lotta contro la fibrosi cistica – ONLUS (ARSPLCFC)**, presso l'Ospedale dei Bambini, via Montalto 2, Palermo, tel. 0916910524
- **Associazione bambini neuropatici (ASBN)**, presso l'ospedale "Di Cristina" U.O. Nefrologia, piazza Montalto 2, Palermo, tel. 0916666067
- **Associazione siciliana per la lotta contro le leucemie ed i tumori infantili (ASLTI)**, via Marchese Ugo 26, Palermo, tel. 0916512531
- **Associazione siciliana pazienti con insufficienza respiratoria (ASPIR)** presso l'unità operativa di Pneumologia dell'ospedale "Civico" piazza Leotta 2, Palermo, tel. 0916664236
- **Associazione thalassemicici (AT)**, presso Ospedale dei Bambini tel. 0916666142
- **Associazione volontari malati oncologici terminali (AVAMOT)**, via libertà 191, Palermo (c/o SAMOT), Palermo, tel. 091303098
- **Associazione viviamo in positivo (AVIP)**, via Zensi d'Eraclea 20, Palermo, tel. 091454540
- **Associazione volontari per la salute (AVPS)**, via Lincoln 144 (c/o Lega Italiana Tumori), tel. 0916161502

- **Associazione per il volontariato nelle unità sanitarie locali (AVULSS)**, presso l'unità operativa Cardiocirurgia pediatrica dell'ospedale "Civico" piazza Leotta 2, tel. 091323732
 - **Associazione siciliana per il trapianto di fegato (ASSASTRFE)** presso ISMETT, via Tricomi 1, Palermo, tel 0912192111
 - **Centro aiuto alla vita (CAV)**, presso l'unità operativa 2^a Ostetricia e ginecologia dell'ospedale "Civico" piazza Leotta 2, Palermo, tel. 091346080
 - **Associazione siciliana malattie ereditarie e metaboliche (IRIS)** presso Ospedale "Di Cristina", via Montalto 2, Palermo tel. 0916666226
 - **Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT)** Via Lincoln 44, Palermo, tel. 0916165777
 - **Tribunale per i diritti del malato**, con sedi presso l'ospedale "Civico" tel. 0916662257 e presso l'ospedale "Di Cristina" tel. 0916666224
 - **Associazione "le ONDE-ONLUS"** via XX settembre tel. 091327973 rete cittadina antiviolenza per donne e minori
 - **Associazione "Casa della gioia"** corso Tukory casa di accoglienza per pazienti e familiari
-

Questa edizione della "Carta dei Servizi 2019 dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo è stata redatta dall'U.O. "Qualità e Rischio Clinico" dello Staff della Direzione Generale in collaborazione con l'U.R.P. e tutte le UU.OO. Aziendali.

L'U.O. non può ritenersi responsabile di eventuali errori, variazioni intervenute e/o non tempestivamente comunicate

L'Unità Operativa "Qualità e Rischio Clinico" ringrazia tutti i dirigenti e gli operatori dell'Azienda e le associazioni di volontariato e di tutela per la collaborazione prestata nell'aggiornamento della Carta, e conferma la sua disponibilità a ricevere osservazioni, correzioni e/o suggerimenti finalizzati al miglioramento della qualità della stessa.

Unità Operativa Qualità e Rischio clinico
Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli"
Piazza Leotta 4
90127 Palermo
Telefono 0916662198 e fax 0916662642
e-mail: rischioclinico@arnascivico.it

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli"
Piazza Leotta 4
90127 Palermo
Telefono **800272028** – 0916664687 - 0916664714, fax 0916664608
e-mail: urp@arnascivico.it